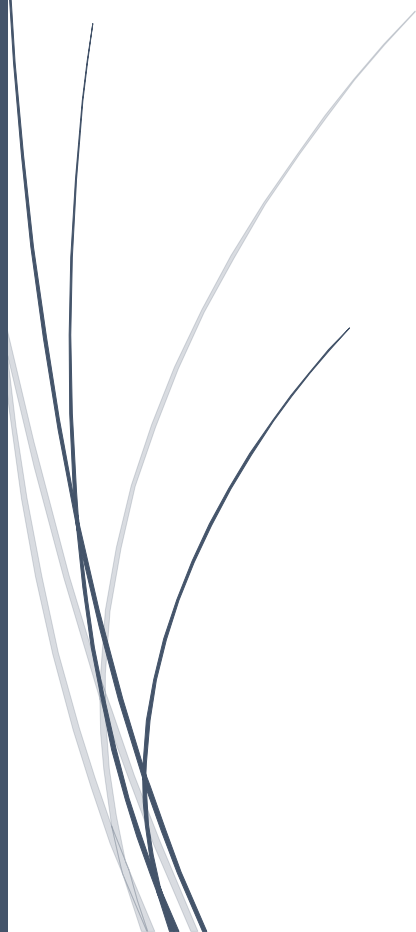


A dark blue vertical bar runs down the left side of the page. A blue arrow points to the right from the bar, positioned to the left of the title text.

Relatório da Comissão Própria de Avaliação 2017





FACULDADE NAZARENA DO BRASIL

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO

CAMPINAS
2017

FACULDADE NAZARENA DO BRASIL

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Relatório da Comissão Própria de Avaliação,
apresentado à Direção Acadêmica da Faculdade
Nazarena do Brasil.

Responsável pela elaboração do Relatório -CPA

Prof. Me. Alexandre Henrique dos Santos

CAMPINAS
2017

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	5
1.1. Composição da CPA	5
2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	6
3. DESENVOLVIMENTO	8
3.1. Ações programadas na proposta.....	8
3.2. Ações realizadas.....	8
4. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS	9
4.1. Alunos	9
4.1.1. Percepções Estruturais.....	9
4.1.2. Percepção aos recursos multimeios.....	155
4.1.3. Atendimento Prestado	176 Erro! Indicador não definido.
4.1.4. Auto avaliação.....	19
4.1.5. Quanto À Realização de Eventos	233
4.1.6. Sobre as disciplinas	244
4.1.7. Sobre os Docentes	29
4.2. FUNCIONÁRIOS - Colaboradores e professores.....	34
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	422

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/ Código da IES: Faculdade Nazarena do Brasil / 4179

Caracterização de IES: Instituição privada, sem fins lucrativos

Estado São Paulo, Município: Campinas.

1.1. COMPOSIÇÃO DA CPA

Alexandre Henrique dos Santos	Representante corpo docente
André Martinhão	Representante do corpo discente
Aline Fernandes Ricciardi	Representante do corpo-técnico administrativo
Lucas Fabio de Oliveira Silva	Sociedade Externa

Período de mandato da CPA: 1 ano

Ato de designação da CPA: _____

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A CPA da FNB na gestão de 2017, continuou com a forma de coleta de dados da gestão dos dois anos anteriores, ou seja, para modernizar e agilizar a coleta e análise, novamente optou-se por colher os dados digitalmente, em contraponto à maneira como era feita anteriormente com questionários preenchidos à mão. Embora também eficaz, esta metodologia de coleta demanda maior disposição de tempo para tabulação e análise de dados. Na atual gestão da CPA, o método de coleta escolhido foi feito através da ferramenta Google Formulários do grupo de ferramentas do Google Docs (<https://www.google.com>). A comissão levou em consideração o acesso de todos os alunos a esta ferramenta, pois, considerando que a grande maioria dos alunos possuem acesso à internet em suas casas, o mesmo poderia responder o questionário dentro de seu tempo disponível, dentro do prazo estabelecido pela comissão. Para os alunos que não possuíam computador ou acesso à internet, foi disponibilizado o laboratório de informática da instituição que podia ser usado em tempo integral durante o processo de coleta de dados.

A metodologia de análise foi feita a partir dos modos quantitativos e qualitativos. Como o questionário aplicado buscava levantar dados quantificáveis, e dados advindos de depoimentos dos alunos, a metodologia escolhida para operacionalizar, tratar e analisar os dados foi a Análise de Conteúdos de Lawrence Bardin. De acordo com Bardin:

A análise de conteúdos é um conjunto de técnicas de análises das comunicações. Não se trata de um instrumento, mas de um leque de apetrechos; ou, com maior rigor, será um único instrumento, mas marcado por uma grande disparidade de formas e adaptável a um campo de aplicação muito vasto: as comunicações (BARDIN, 2011, p. 37).

A análise de Conteúdos segue um sistema hierarquizado de organização das informações. Segundo Moraes (1999), basicamente o método é organizado em cinco etapas:

- 1) Preparação das informações: “É o processo de codificação dos materiais estabelecendo um código que possibilite identificar rapidamente cada elemento da amostra de depoimentos ou documentos a serem analisados” (MORAES, 1999, p. 5).
- 2) Unitarização ou transformações dos conteúdos em unidades: “Define as unidades de análise, também chamadas de unidades de registro. É o elemento unitário do conteúdo a ser submetido à classificação” (MORAES, 1999, p. 5).
- 3) Categorização ou classificação das unidades em categorias: “É o procedimento de agrupar dados considerando a parte comum existente entre eles. Classifica-se por semelhança ou analogia, segundo critérios previamente definidos” (MORAES, 1999, p.

4) Descrição: “Definidas as categorias e identificando o material constituinte de cada uma delas, é preciso comunicar o resultado desse trabalho” (MORAES, 1999, p. 9).

5) Interpretação: É o processo de atingir uma compreensão mais aprofundada do conteúdo das mensagens através da inferência e da interpretação (MORAES, 1999, p. 9).

Para Bardin (2011, p. 125) a análise de conteúdos se organiza em três polos:

1. A pré-análise;
2. A exploração do material;
3. O tratamento dos resultados, a inferência e a interpretação;

Os documentos e materiais a serem avaliados na Análise de Conteúdos constituem o que Bardin define como corpus. “O corpus é o conjunto de documentos tidos em conta para serem submetidos a procedimentos analíticos. A sua constituição implica, escolhas, seleções e regras” (BARDIN, 2011, p. 126). No caso da presente proposta, o corpus são os questionários preenchidos pelos alunos, considerando suas falas nos tópicos.

Espera-se que com estas ações a FNB possa ter um olhar mais preciso sobre seus estudantes, professores e colaboradores, o que permitirá à mesma a melhorar apontamentos advindos de todas as partes envolvidas e assim alinhar cada vez mais aos seus anseios e objetivos propostos em seu PDI.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA

A CPA em seus objetivos almejado para o ano de 2017, definiu entre suas propostas, proporcionar aos alunos e camadas administrativas uma visão global e precisa sobre todas as esferas que envolvem o funcionamento da instituição, considerando suas estruturas físicas, bem como a capacidade de relacionamento entre as partes prestadoras (administração, docentes e serviços) e as partes receptoras (alunos). A partir destes dados podem ser traçados futuramente ações para melhorar as partes necessárias. A CPA também propôs a fornecer informações comparativas em relação ao último relatório de 2016.

3.2. AÇÕES REALIZADAS

O primeiro instrumento de avaliação usado pela CPA foi aplicado aos discentes. Na primeira parte o questionário buscou levantar informações que são comuns a todos os alunos: biblioteca, sanitários, auditórios, percepção aos recursos multimeios, atendimento prestado pela secretaria, coordenação dos cursos, diretoria geral e acadêmica. Também foi perguntado sobre a percepção dos alunos em relação às ações da FNB na comunidade a qual está inserida. Na segunda parte o instrumento buscou informações sobre uma auto avaliação dos alunos. E finalmente na terceira parte o questionário buscou o atilamento dos discentes em relação ao trabalho dos professores das disciplinas.

A segunda ação foi o formulário direcionado aos colaboradores. Foram levantados dados em relação à estrutura física, manutenção, acervo da biblioteca, salas de aula, sanitários, recursos tecnológicos disponíveis para as aulas, direção geral e acadêmica, coordenadoria, secretaria acadêmica e financeira, auto avaliação e atuação profissional.

Já o questionário direcionado aos colaboradores, o questionário levantou informações sobre o tempo de serviço dedicado à instituição, grau de escolaridade, a política de capacitação da instituição para os cargos/funções, adequação da função às capacidades técnicas, preocupação da instituição em relação ao bem-estar do mesmo, média salarial, relação com a direção e coordenadoria dos cursos, comunicação, ambiente de trabalho e relacionamento.

4. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

4.1. ALUNOS

De 125 alunos que estavam matriculados nos dois cursos da instituição em 2017, a CPA obteve um retorno de 32 alunos, totalizando um retorno de 26% dos alunos matriculados. O preenchimento do formulário digital foi divulgado e estimulado em avisos em sala de aula e através de e-mails, conquanto, ainda assim observou-se baixa adesão. A importância do preenchimento e participação dos discentes foi reforçado e estimulado na apresentação dos resultados.

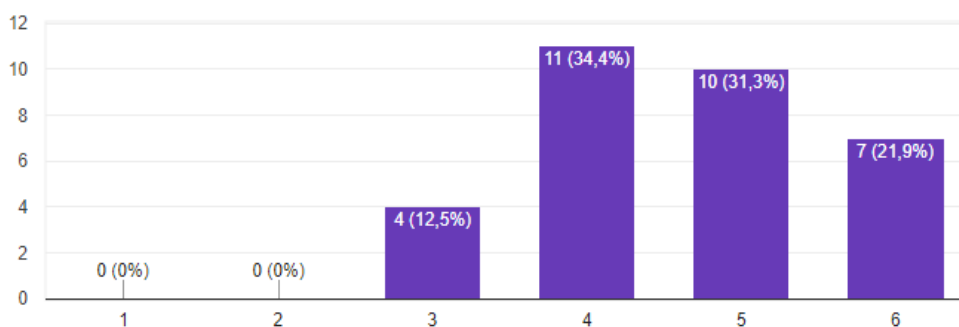
Acerca do questionário, o primeiro grupo de dados se refere a parte estrutural da FNB. Como os alunos percebem os elementos necessários para o acontecimento das aulas. Foram pesquisados desde questões sobre a biblioteca, salas de aula, sanitários, auditório e estacionamento. Os dados foram coletados através de resposta à escala linear sendo a avaliação de 1 a 6 com seguintes atributos: 1 – desconheço, 2 – péssimo, 3 – ruim, 4 – regular, 5 – bom e 6 – ótimo.

4.1.1. PERCEPÇÕES ESTRUTURAIS

A primeira pergunta respondida pelos alunos foi em relação à biblioteca. A CPA levantou dados em relação à percepção dos alunos em relação ao acervo bibliográfico, o sistema de pesquisa online, feita pelo site da FNB em seu catálogo virtual, os serviços prestados pela biblioteca – como o sistema de empréstimo, guarda-volumes, sala de leitura – e também sobre o conforto ambiental. Neste contexto emergiram os seguintes dados:

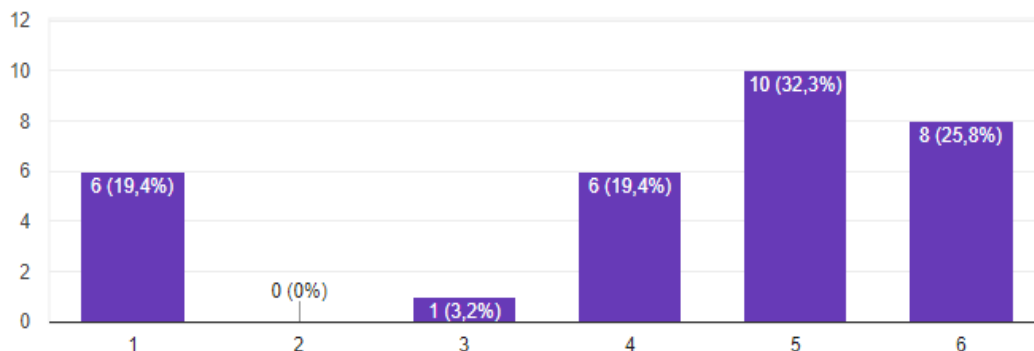
Acervo Bibliográfico

32 respostas



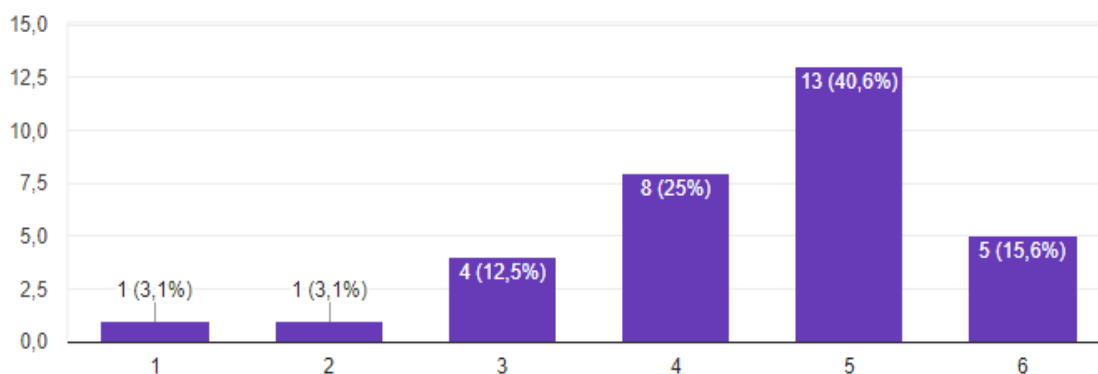
Serviço de empréstimos e guarda-volumes

31 respostas



Conforto Ambiental

32 respostas

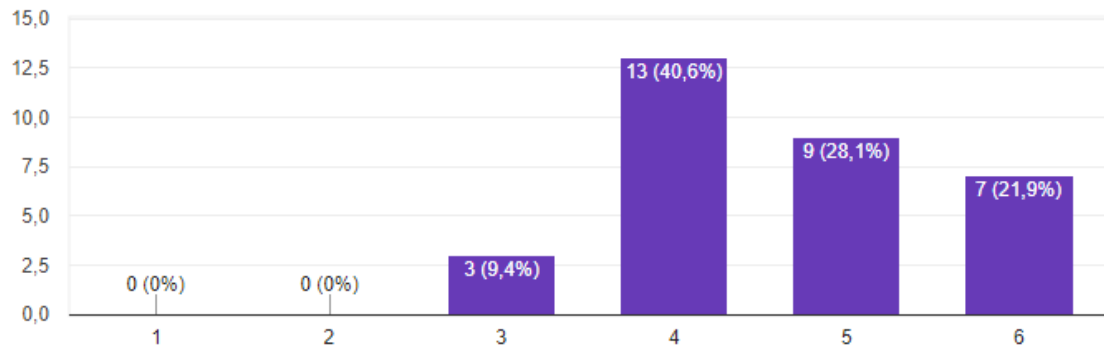


Pelos dados expostos acima, percebe-se que as percepções dos alunos em relação aos serviços oferecidos pela biblioteca são positivas, sendo que os níveis percentuais mais altos são direcionadas às respostas Regular, Bom e Ótimo, em todos os itens. Apesar disso, houve um aumento na insatisfação com relação ao serviço de empréstimo e guarda-volumes, ao qual já foi levado a direção geral para melhoria tanto da estrutura do guarda-volumes, quanto do sistema de empréstimos utilizado. De modo geral os itens averiguados permaneceram equilibrado em relação ao relatório anterior.

O próximo item verificado pela CPA foi em relação às salas de aula. Os alunos foram questionados sobre suas percepções em relação aos equipamentos usados em sala de aula, a acústica interna e, também sobre o conforto ambiental. Os alunos respondentes expuseram os seguintes dados:

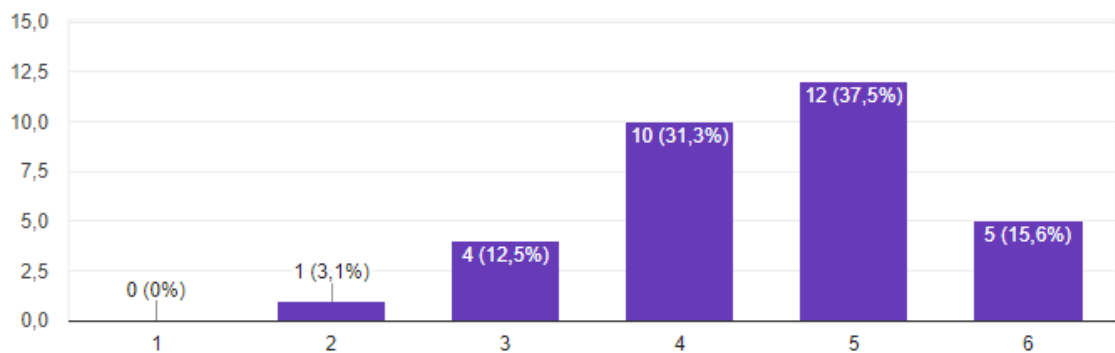
Salas de Aula

32 respostas



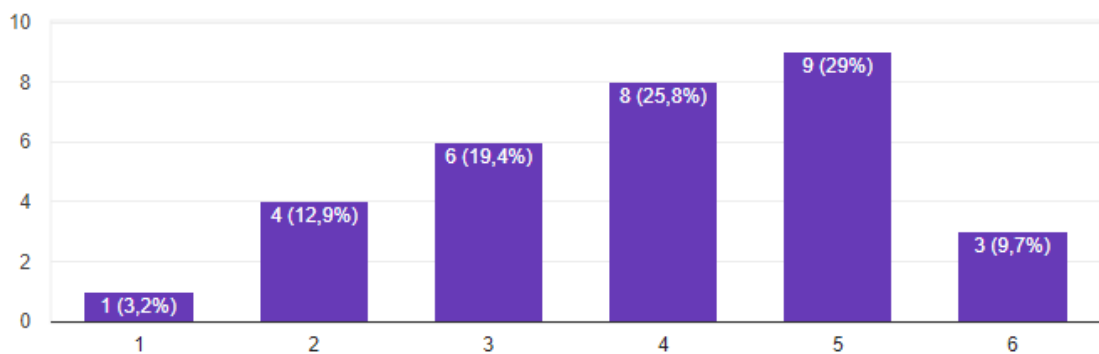
Equipamentos (carteiras, mesas, quadros e pincéis)

32 respostas



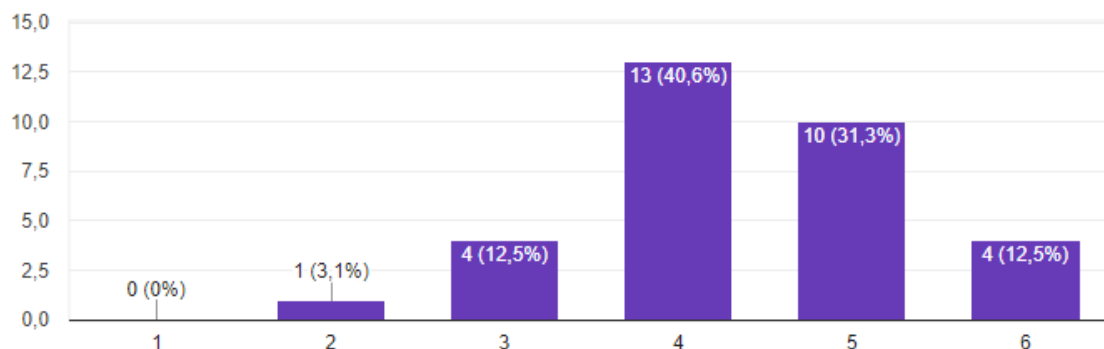
Acústica interna

31 respostas



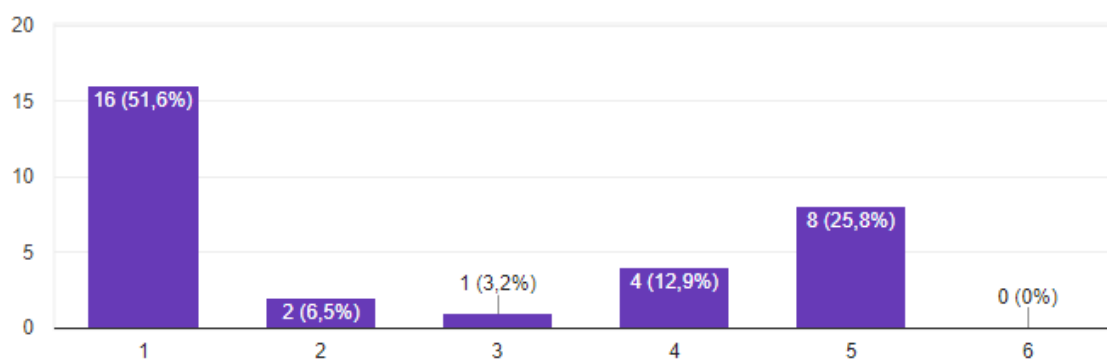
Conforto ambiental (iluminação, ventilação, assentos, limpeza)

32 respostas



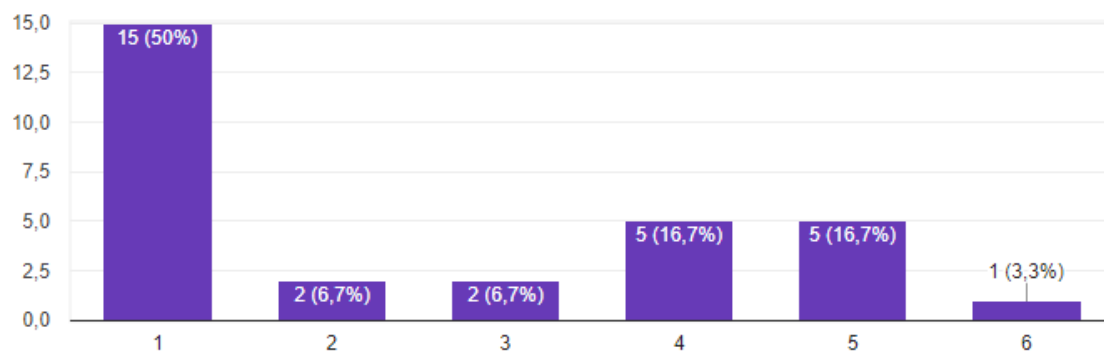
Salas de ensaio e práticas instrumentais (curso de música)

31 respostas



Sala de Teclados (Curso de Música)

30 respostas



Os respondentes neste item também mantiveram os níveis como positivos, sendo os percentuais mais altos nos níveis Regular e Bom. A CPA se posicionou atenta aos apontamentos feitos pelos alunos neste contexto,

“Comprar mais estantes, deixar os instrumentos de musicalização mais disponíveis, arrumar teclados quebrados e conscientizar os alunos do uso e zelo dos instrumentos”.

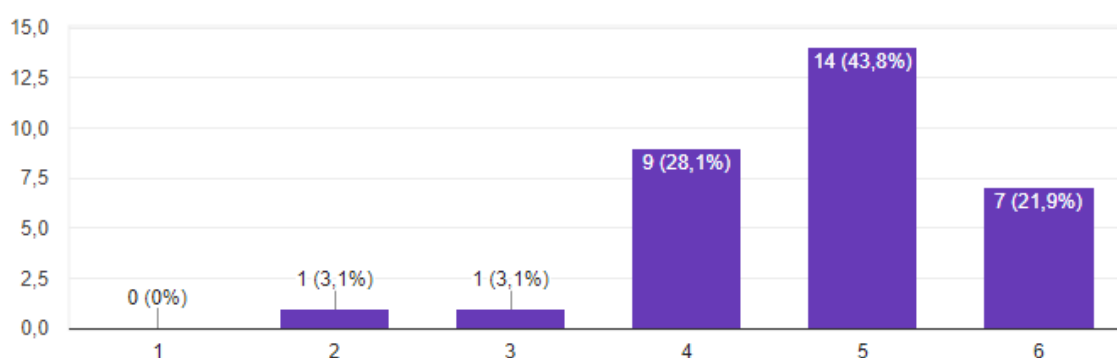
“Não ter isolamento acústico atrapalha a aula de teologia devido ao pessoal da música.”

As indicações, queixas e sugestões foram passadas à administração para as devidas resoluções. Após a publicação do resultado do questionário da CPA, a sala de ensaio e práticas instrumentais passou por tratamento e isolamento acústico. Os alunos se mostraram satisfeitos com as mudanças e ajustes.

Ainda dentro do aspecto estrutural, o próximo item questionado foi em relação aos sanitários. Foram perguntados a percepção em relação à disponibilidade de material de higiene, conforto ambiental e acessibilidade para pessoas com deficiência:

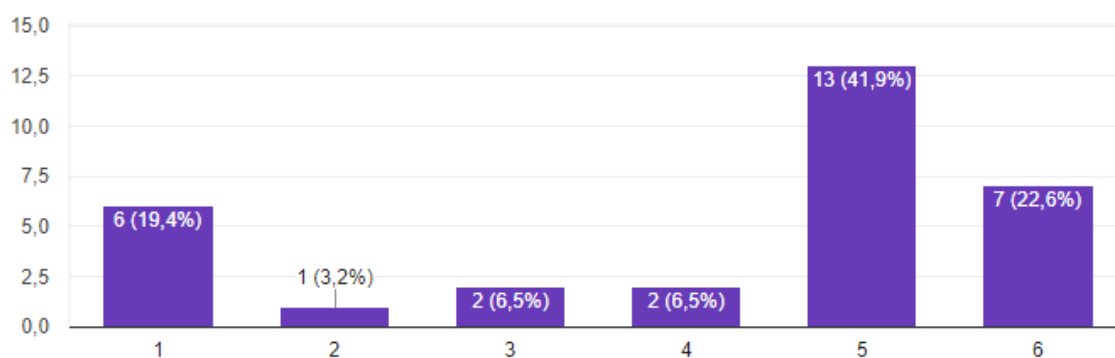
Disponibilidade de material de higiene

32 respostas



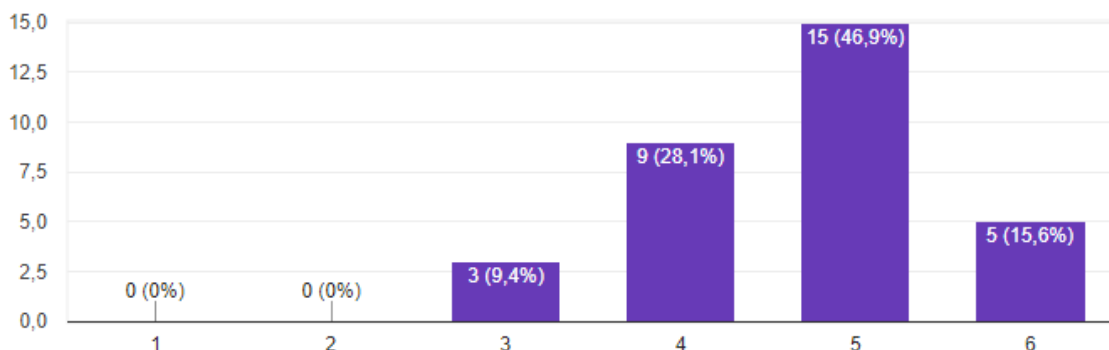
Acessibilidade para as pessoas com deficiência

31 respostas



Conforto ambiental (iluminação, ventilação, assentos e limpeza)

32 respostas



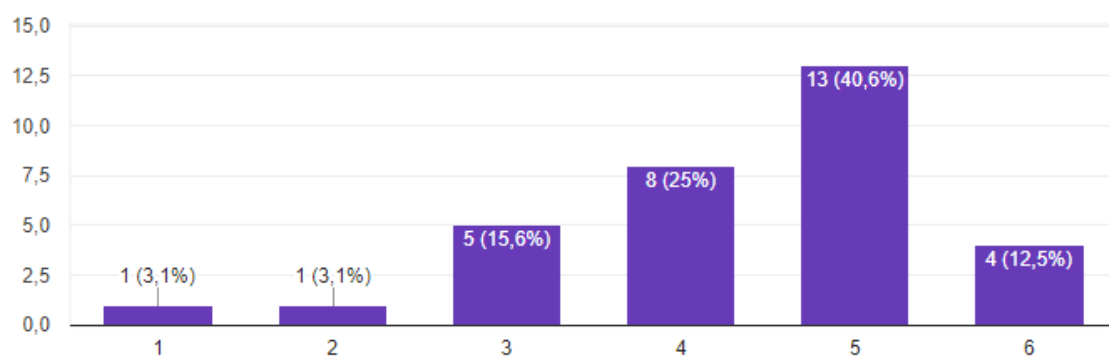
Os indicadores positivos demonstram a satisfação dos alunos com este serviço.

Mesmo com indicadores positivos, houve um apontamento com relação a acessibilidade, pois apesar do prédio possuir acessibilidade plena, reforçou-se essa questão nos sanitários com instalações de barras de apoio, uma vez que já possuíamos as portas e vasos sanitários adaptados.

O outro item desta parte estrutural foi em relação ao estacionamento interno da FNB. Foram verificados os itens: número de vagas e iluminação:

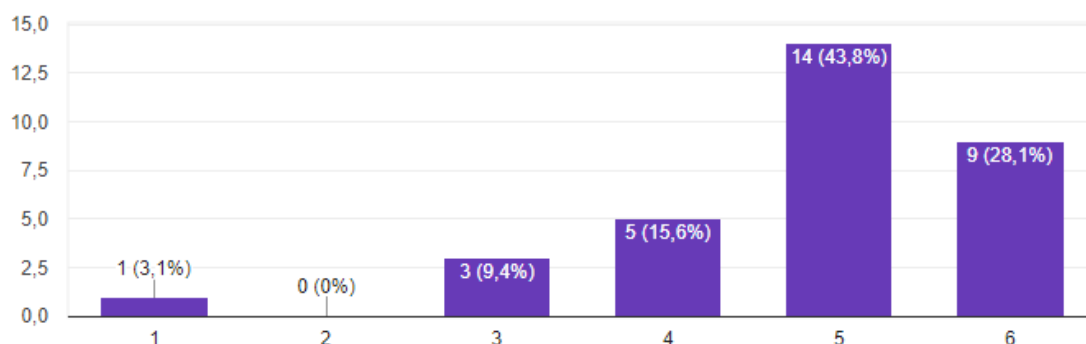
Número de vagas e iluminação

32 respostas



Localização

32 respostas

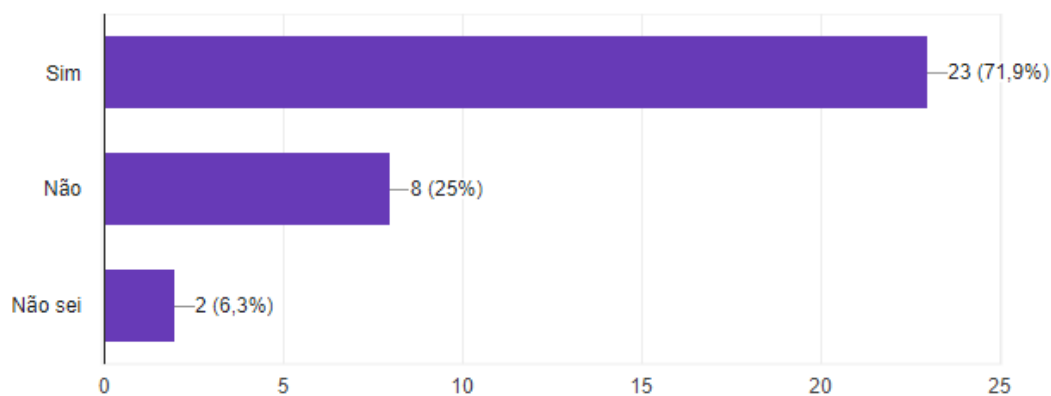


Nestes quesitos, os alunos se mostraram satisfeitos, evidenciando grande concentração de respostas entre regular, bom e ótimo.

4.1.2. PERCEPÇÃO AOS RECURSOS MULTIMEIOS

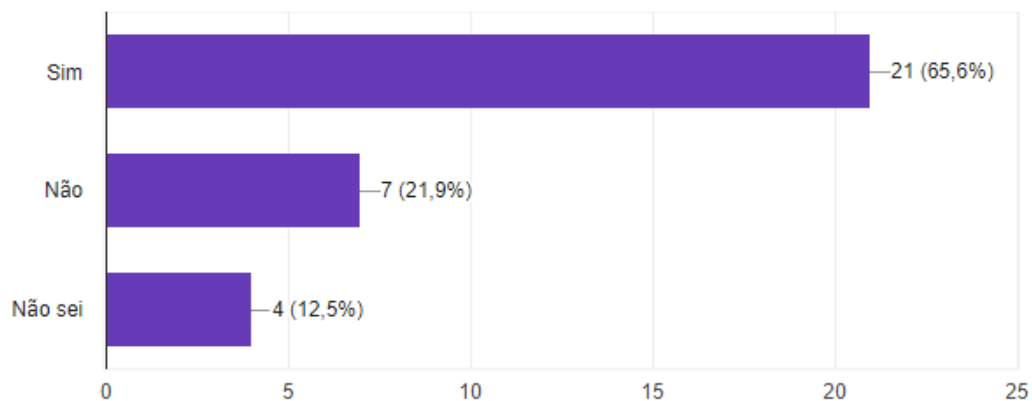
Neste item foram verificados como os alunos percebem os recursos que a FNB possui relacionado aos equipamentos e recursos usados em sala de aula. Os questionamentos giraram em torno do essencial para a realização das aulas como os projetores multimídia e sistema de som:

Multimídia: Os projetores atendem à necessidade?



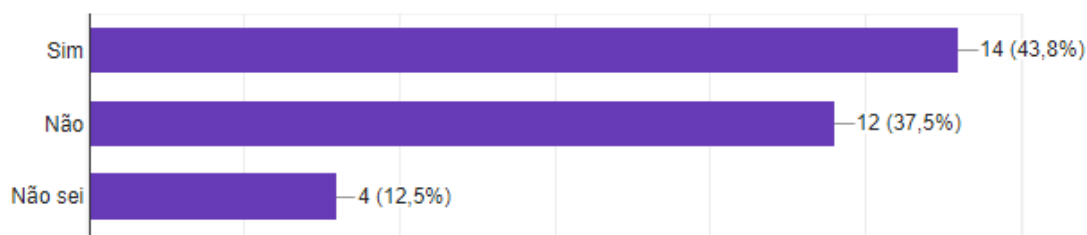
Sistema de som para uso em sala de aula

32 respostas



Os equipamentos acima são suficientes?

32 respostas



Embora os indicadores mostrem índices positivos em relação à estes itens, a CPA considera alguns comentários acerca desse item, conforme abaixo relatados:

“Alguns projetores são muito fracos, tornando difícil a visualização das projeções”.
“Seria uma melhoria ter pelo menos projetores HD e auto falantes para os professores”.

Concernente a estas queixas, foi requerida manutenção e troca das luzes dos projetores. A coordenação de música possui dois equipamentos de som disponíveis aos professores e que atendem de modo satisfatória a demanda das aulas de ambos cursos.

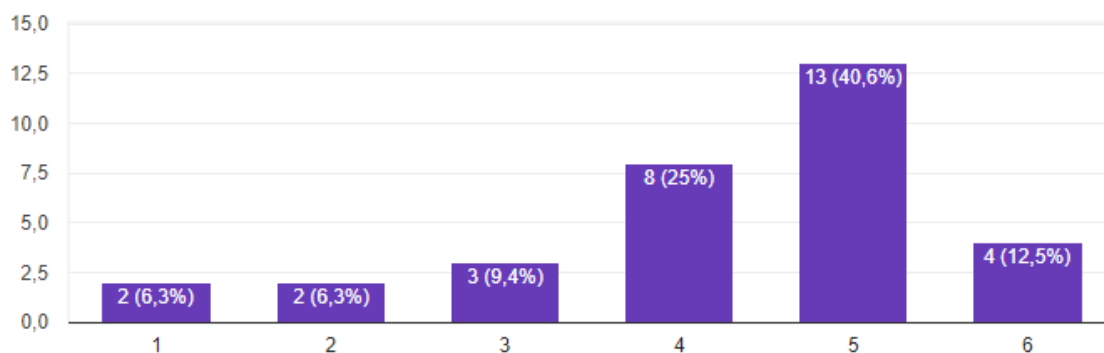
4.1.3. ATENDIMENTO PRESTADO

Neste estágio a CPA buscou dados sobre a avaliação dos alunos em relação aos órgãos administrativos da FNB, como as diretorias geral e acadêmica, coordenações dos cursos, secretaria e recepção, biblioteca e departamento financeiro.

Atendimento Prestado:

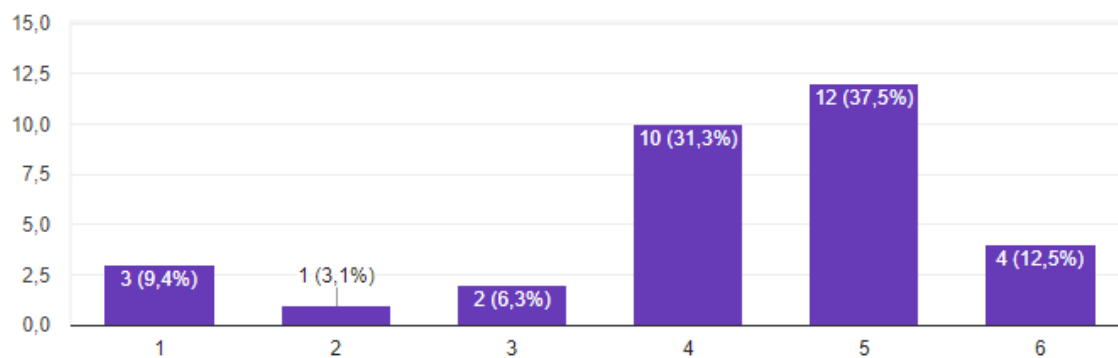
Administração:

32 respostas



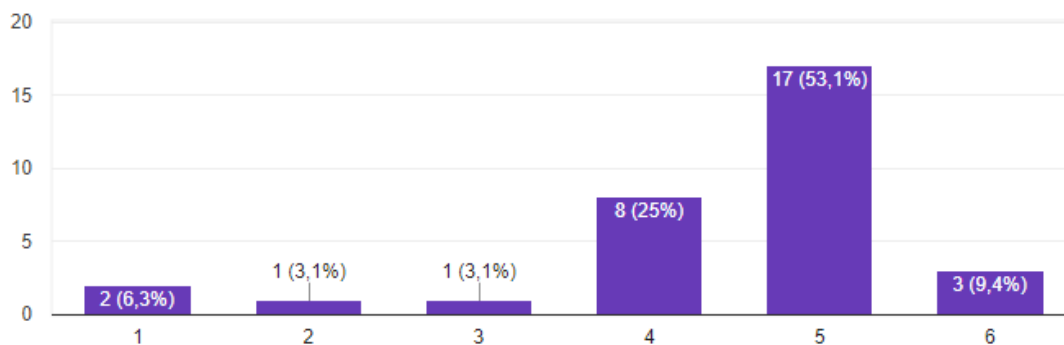
Setor financeiro

32 respostas



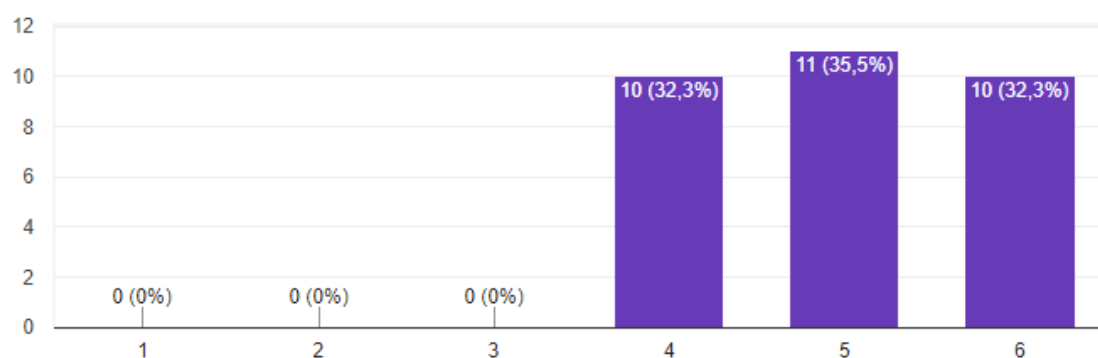
Secretaria e Recepção

32 respostas



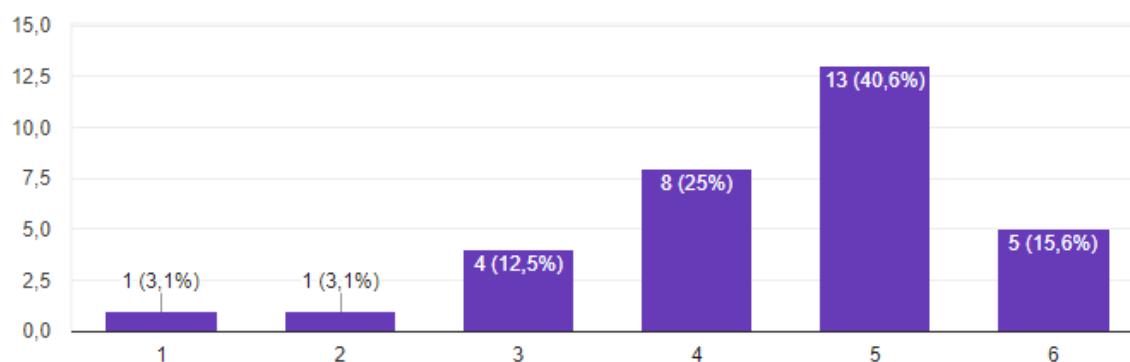
Biblioteca

31 respostas



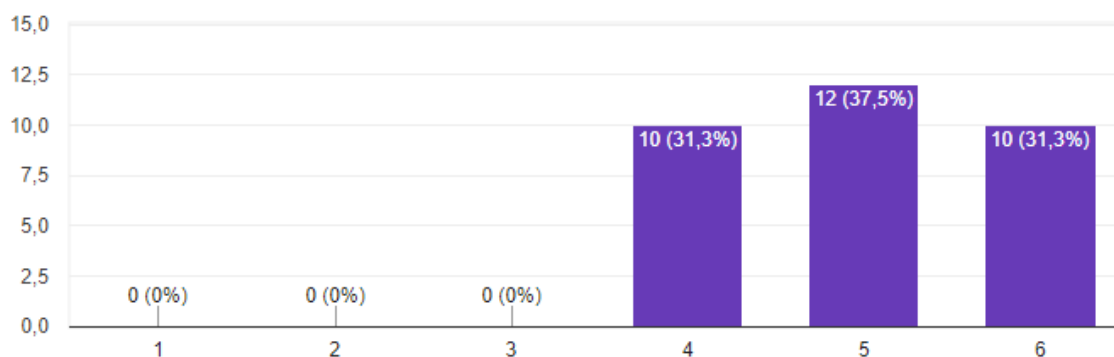
Direção acadêmica da faculdade

32 respostas



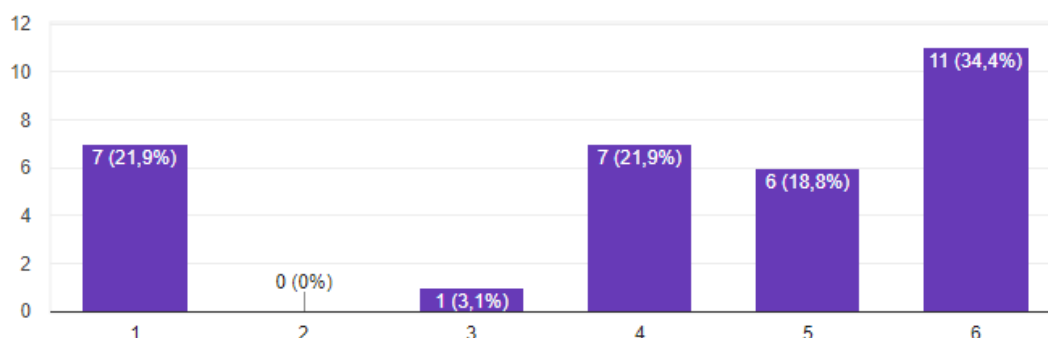
Coordenação do curso:

32 respostas



Coordenação de estágio:

32 respostas



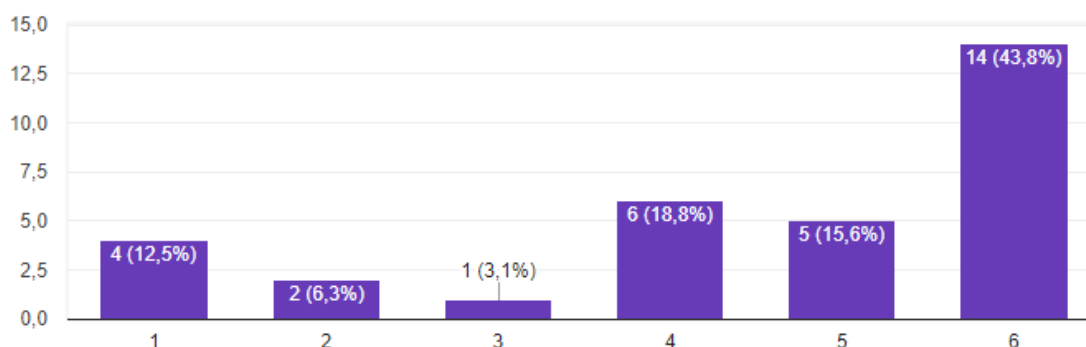
Nestes itens relativos a atendimento prestado a FNB mostra-se eficiente, pois, os indicadores mais altos estão entre os níveis regular, bom e ótimo, sendo indicado apenas uma insatisfação acerca da coordenação de estágio, a qual disponibilizou um dia específico e horário para atendimento, no ato da publicação e apresentação dos resultados deste questionário.

4.1.4. AUTO AVALIAÇÃO

A CPA também julgou de extrema importância colher dados referentes a auto percepção dos alunos dentro de seus respectivos cursos. Foram elaboradas questões condizentes ao processo financeiro, frequência nas aulas, participações em discussões de sala de aula, pontualidade tanto no início das aulas, quanto do intervalo, de que forma realiza suas pesquisas e momentos de leitura, sua conduta em relação as atividades sugeridas pelo professor em sala e sua relação social com os colegas de turma e os frequentadores da FNB de forma geral.

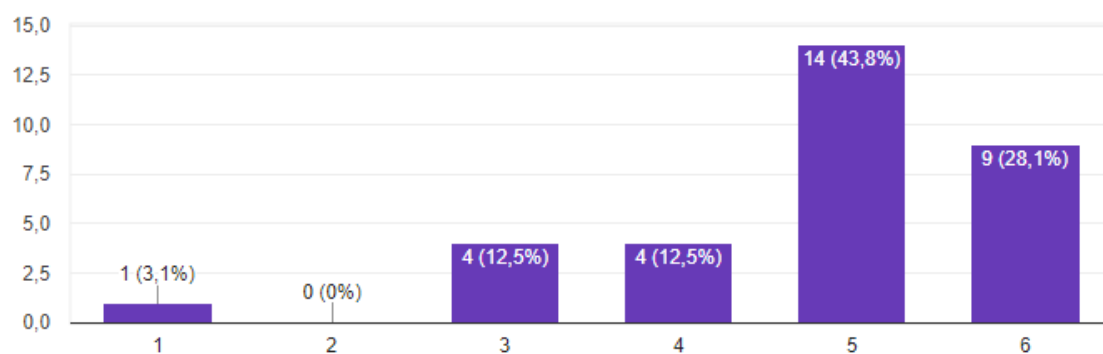
Sobre o compromisso com o pagamento da mensalidade.

32 respostas



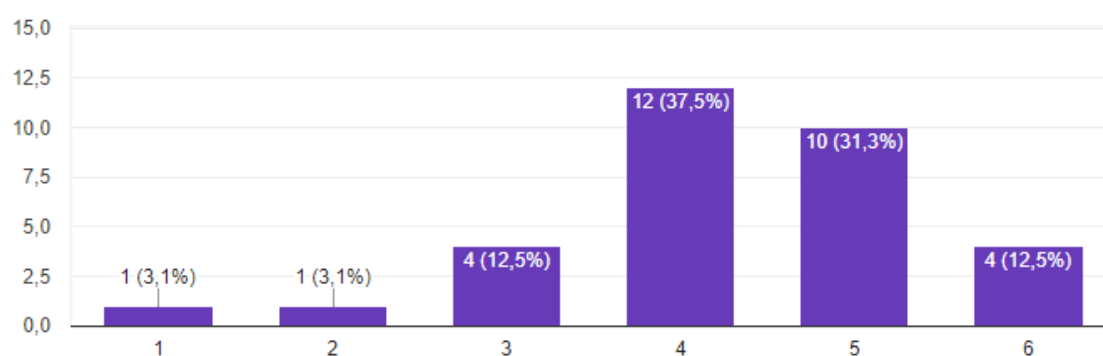
Frequentar regularmente as aulas.

32 respostas



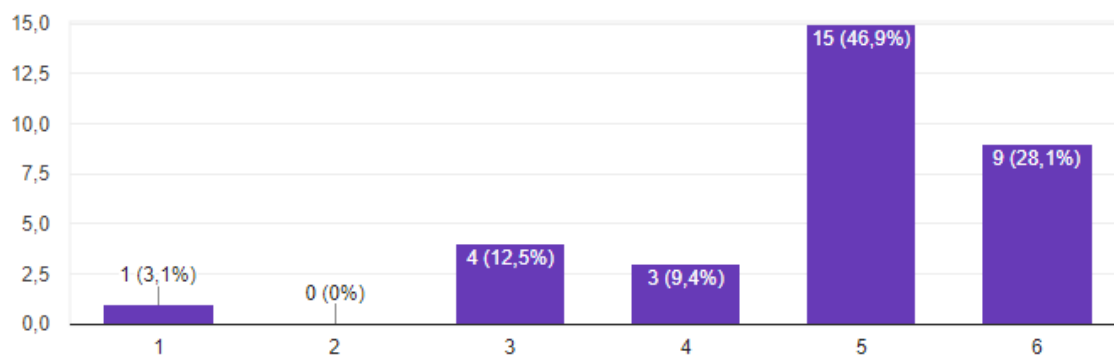
É pontual nos horários de aula e intervalo.

32 respostas



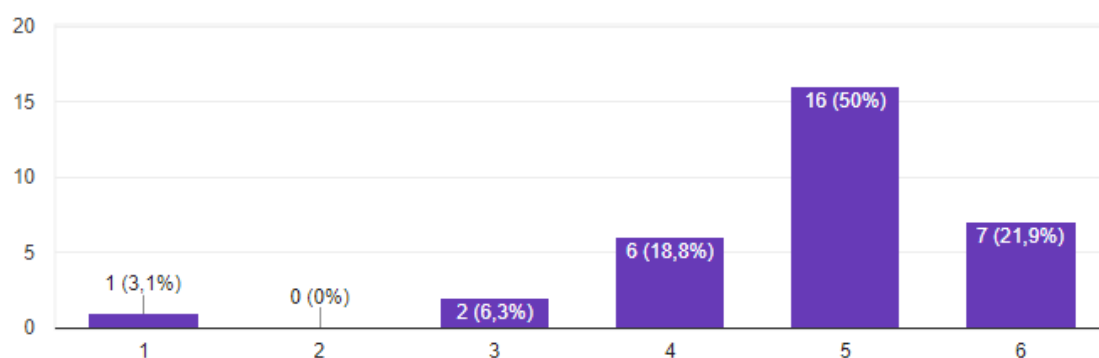
Participa das discussões em sala de aula.

32 respostas



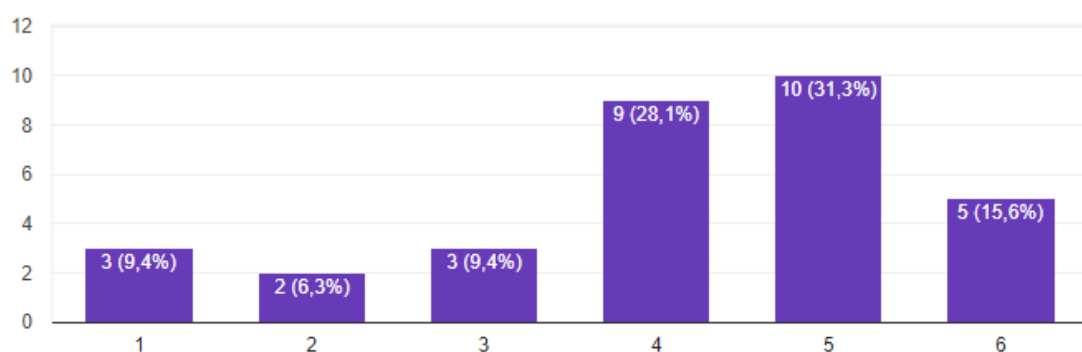
Integra-se com os alunos da classe.

32 respostas



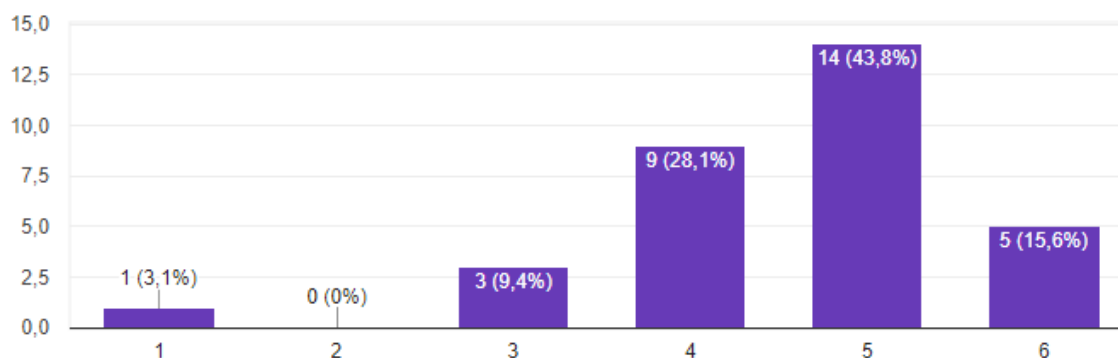
Pesquisa regularmente e busca informações em periódicos acadêmicos e outros documentos de cunha acadêmico online

32 respostas



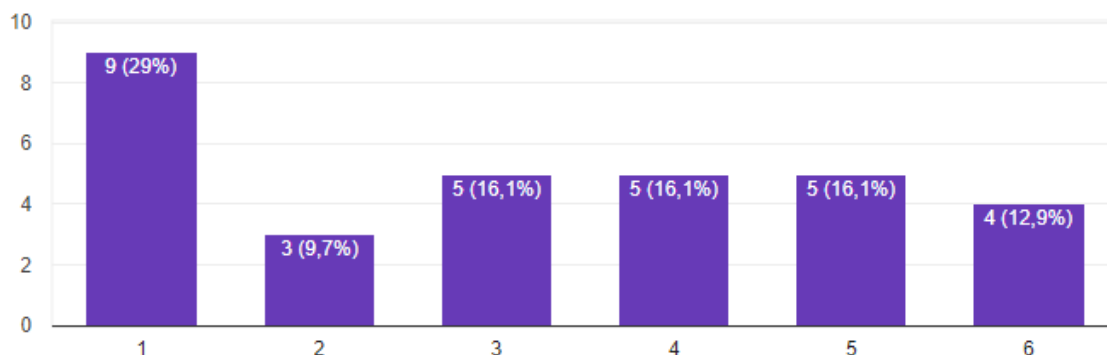
Participa das atividades recomendadas pelos professores (leituras, exercícios, trabalhos, pesquisas, etc.).

32 respostas



Utiliza o espaço de leitura da biblioteca para estudar.

31 respostas



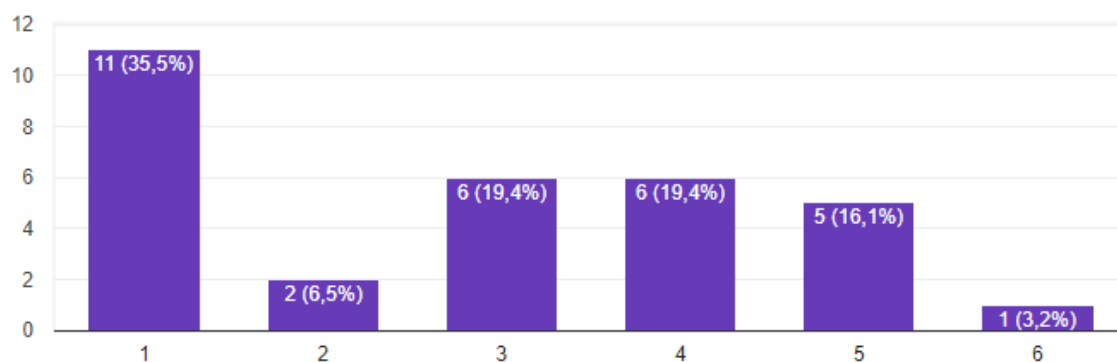
A autopercepção dos alunos acerca do compromisso com o setor financeiro, mas sobretudo acadêmico, evidencia altos percentuais entre os conceitos regular e bom. Esses índices se mantêm semelhantes ao relatório passado, relativo ao ano de 2016, ao qual mostrava crescente melhora em relação aos anos anteriores.

Uma preocupação para a CPA se deu no apontamento da não utilização do espaço da biblioteca para o estudo, que foi transmitida às coordenações dos cursos e direção, para averiguar a questão.

Outro item que teve indicação negativa foi sobre o conhecimento de regimentos e da estrutura administrativa da FNB. Apesar dos gráficos mostrarem desconhecimento dos alunos, os documentos estão disponibilizados no sistema acadêmico oficial. Tal informação foi reforçada na apresentação dos resultados e também disponibilizada via impressa para consulta na secretaria geral da FNB.

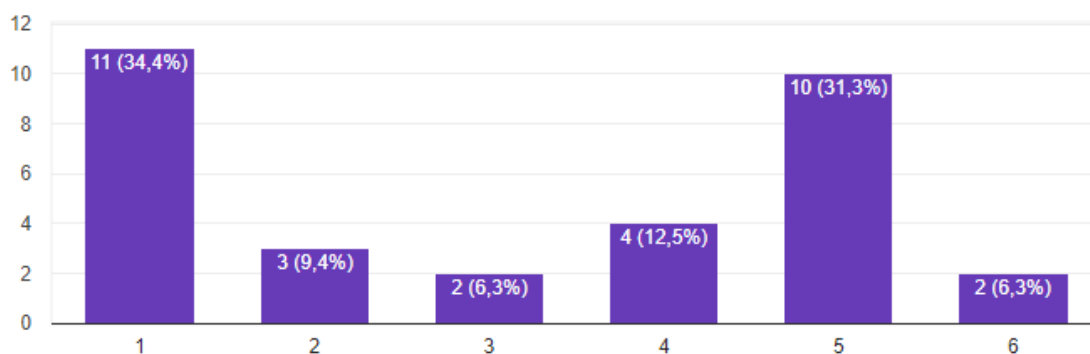
Conhecimento do Regimento Institucional Interno da FNB

31 respostas



Conhecimento da organização administrativo-pedagógica

32 respostas

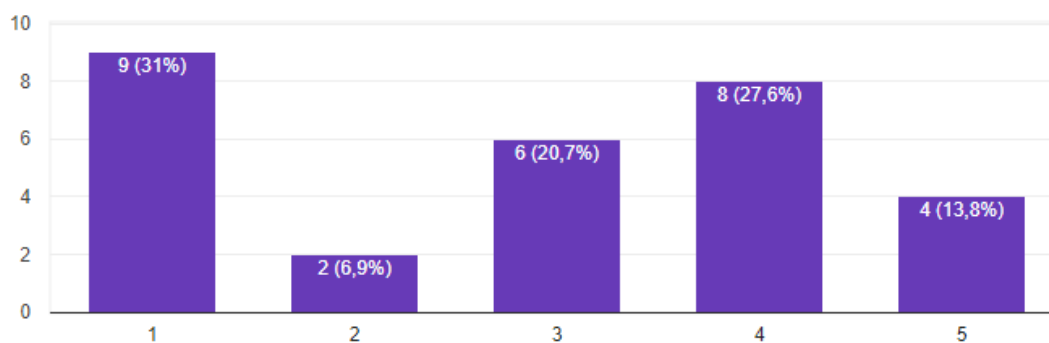


4.1.5. QUANTO À REALIZAÇÃO DE EVENTOS

A CPA também verificou a percepção dos alunos em relação ao evento realizado no primeiro semestre de 2017. A FNB realizou diversos eventos acadêmicos no segundo semestre de 2017 tais como: Simpósio de Música, Simpósio de Teologia, SETEC (Semana de Teologia e Cultural), FOLMESP (Fórum das Licenciaturas em Música do Estado de São Paulo); os quais não foram listados, devido a data de aplicação do questionário da CPA, sendo apuradas as opiniões apenas do recital de encerramento do primeiro semestre letivo, conforme abaixo descrito:

Recital de encerramento do semestre 2017-1.

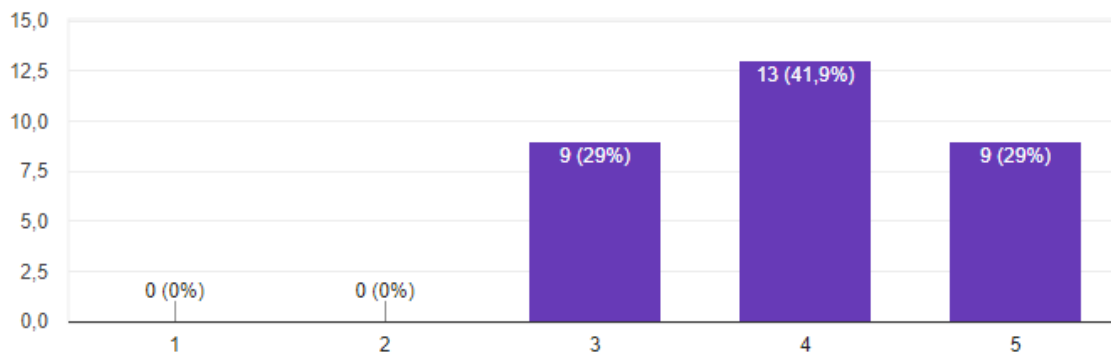
29 respostas



Todos os eventos promovidos pela FNB estão descritos no calendário acadêmico, devidamente divulgado semestralmente e bem avaliado pelos alunos, conforme índices indicando regular, bom e ótimo.

Qual sua opinião sobre as informações do calendário acadêmico da FNB?

31 respostas

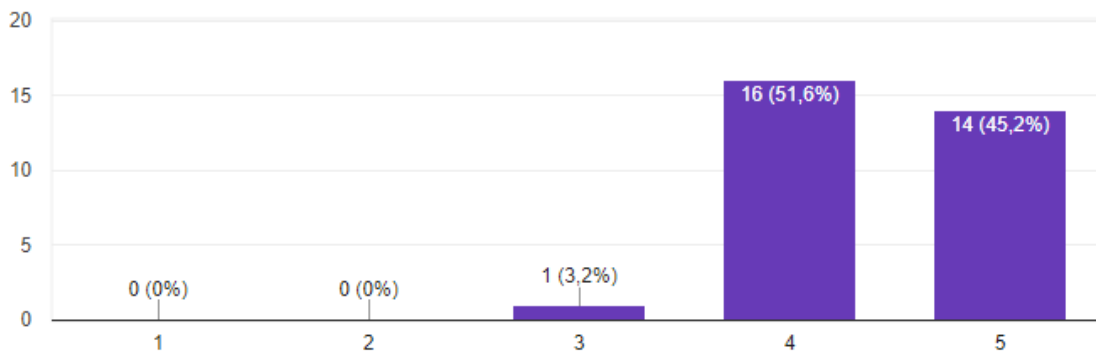


4.1.6. SOBRE AS DISCIPLINAS

O próximo tópico traz à discussão a compreensão dos alunos em relação às disciplinas cursadas em 2017-1, bem como suas avaliações em relação aos docentes dos cursos. A CPA questionou sobre a organização dos horários e a relação das disciplinas com as demais do curso, resultando nos dados a seguir:

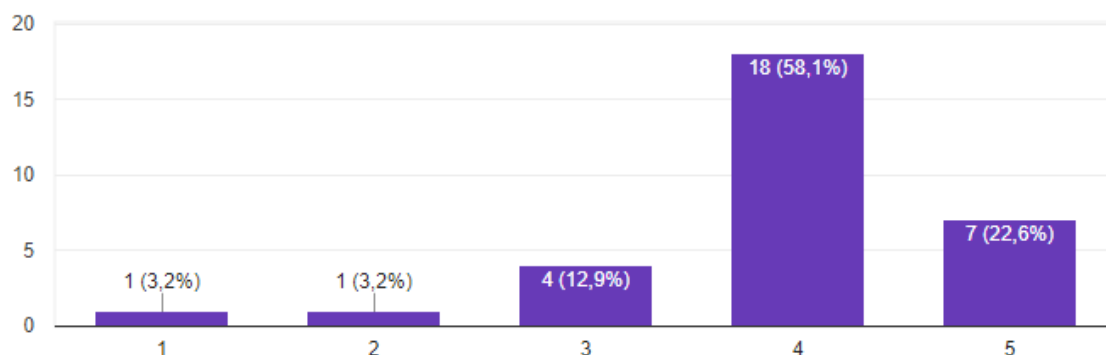
As disciplinas cursadas tem ligação com as demais do curso?

31 respostas



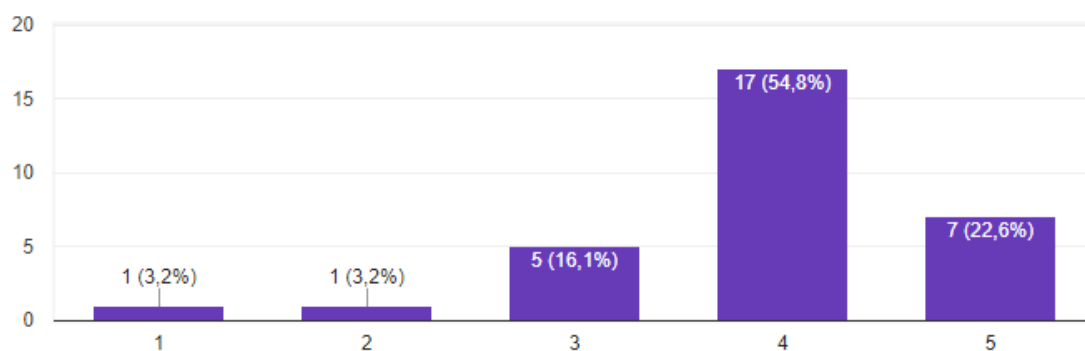
Organização dos horários das disciplinas.

31 respostas



Agrupamentos das turmas.

31 respostas

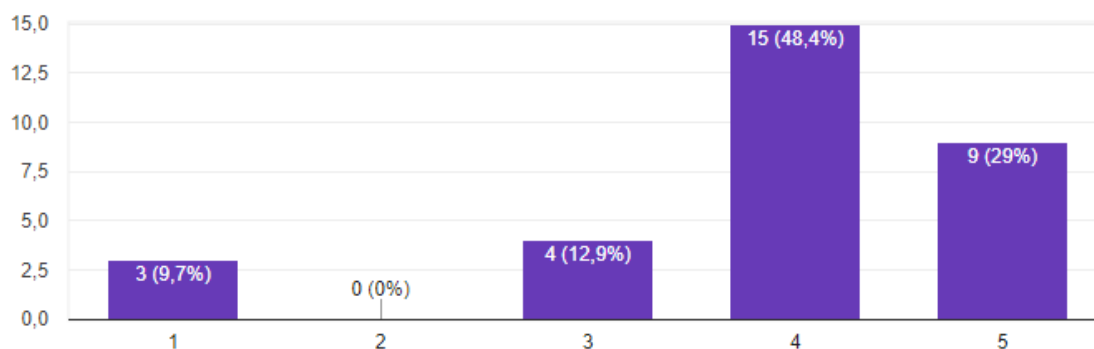


O item acima diz respeito a agrupamentos estratégicos de turmas que cursam disciplinas em comum, com a finalidade de redução de custos e otimização do corpo docente, uma vez que as turmas dos cursos possuem pequeno número.

Os alunos também se mostraram satisfeitos no tocante a quinzena de avaliações e aprovaram o sistema de lançamento de notas no sistema virtual, e o gerenciamento das disciplinas na plataforma Moodle:

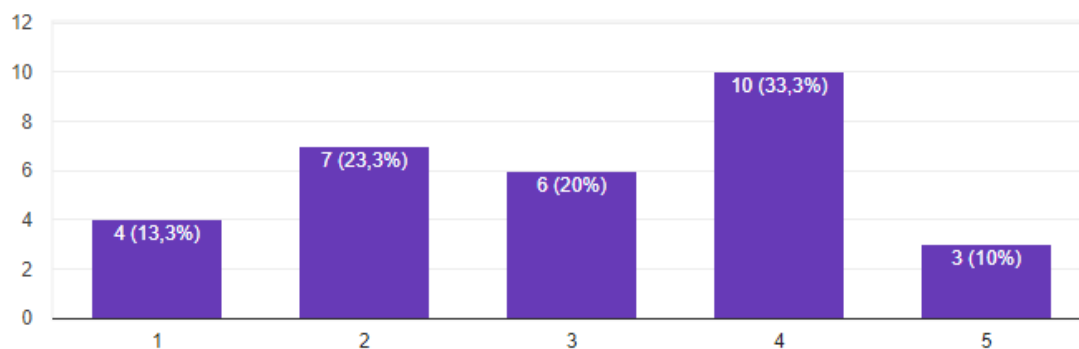
Quinzena de avaliações.

31 respostas



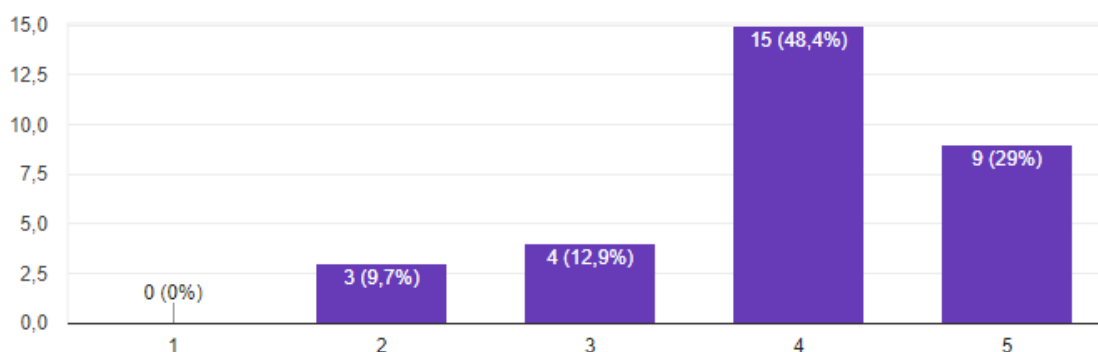
Lançamento das notas no sistema Notas Online.

30 respostas



Uso da plataforma Moodle.

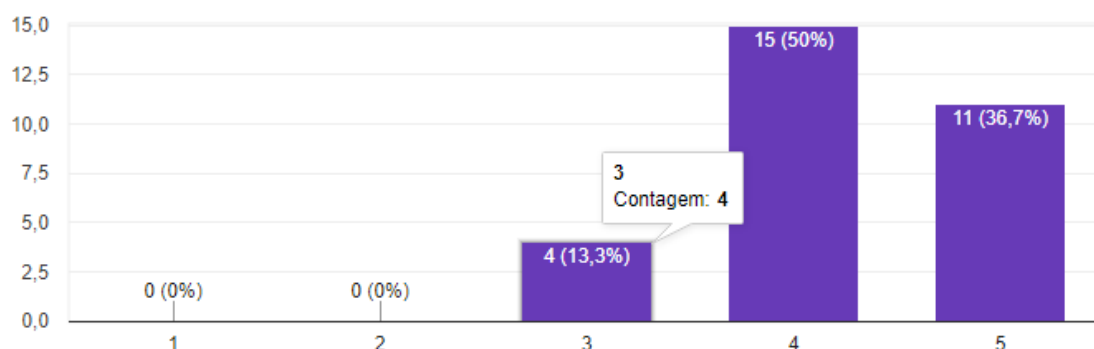
31 respostas



Relativo ao aproveitamento pedagógico das disciplinas, mais de 50% dos alunos que responderam o questionário, classificaram como Bom. Mais especificamente sobre as percepções em sala de aula, a CPA investigou conceitos específicos que influenciam o processo

de **A organização dos conteúdos favorecem a aprendizagem?**

30 respostas

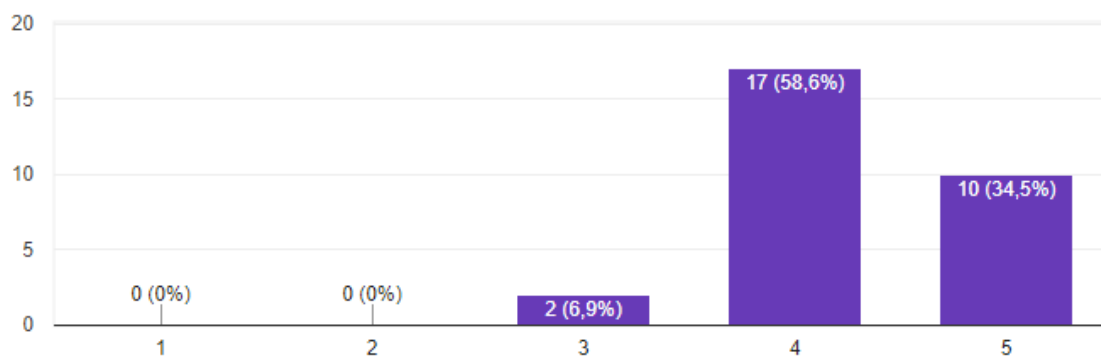


ensino e aprendizagem. Foi perguntado aos alunos sobre a organização da grade curricular e questões específicas a respeito das disciplinas. Assim, a CPA fez os seguintes questionamentos:

- Os objetivos da disciplina são claros?**
- A organização dos conteúdos favorecem a aprendizagem?**
- Você acredita que o número de aulas é suficiente?**
- A bibliografia facilitou a aprendizagem?**
- Disciplinas com enfoque para formação em cidadania, meio ambiente, direitos humanos e ética profissional?**
- Disciplinas com enfoque para inclusão e acessibilidade às pessoas com deficiência?**

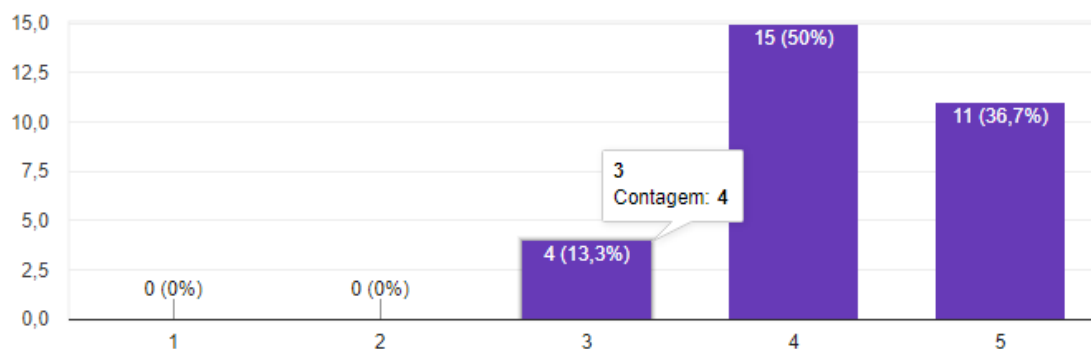
Os objetivos das disciplinas são claros?

29 respostas



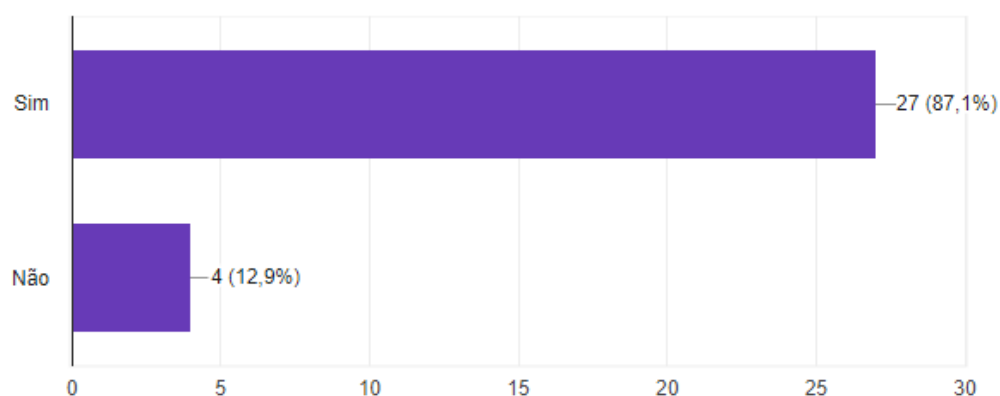
A organização dos conteúdos favorecem a aprendizagem?

30 respostas



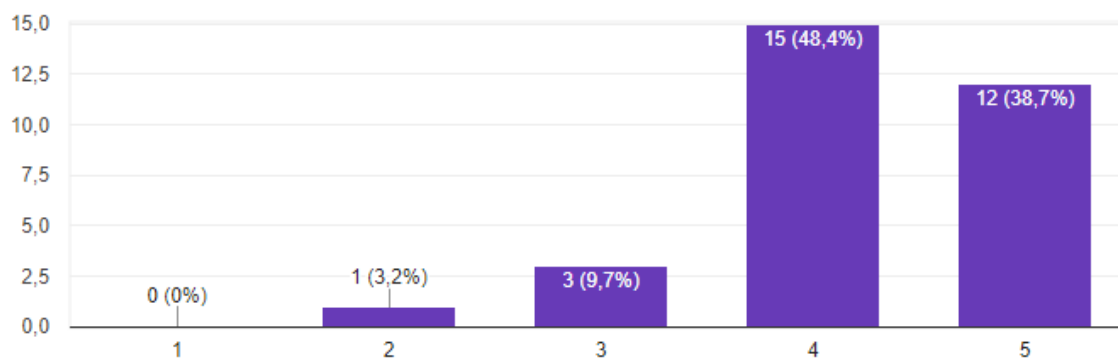
Você acredita que o número de aulas é suficiente?

31 respostas



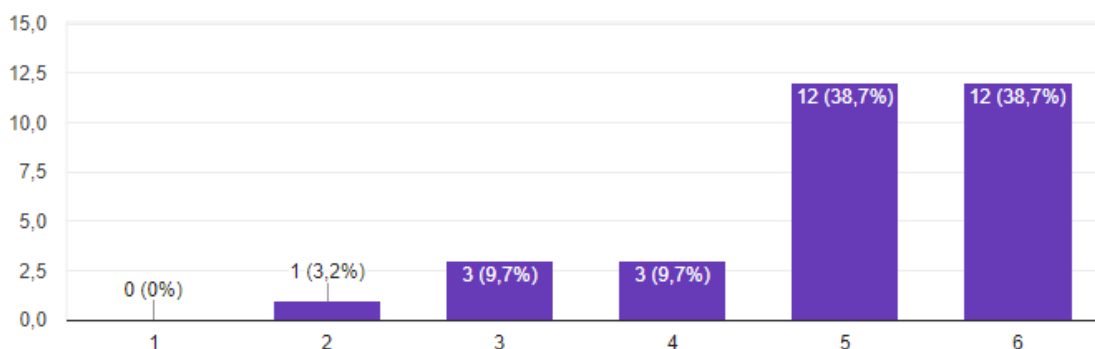
A bibliografia disponibilizada facilitou a aprendizagem?

31 respostas



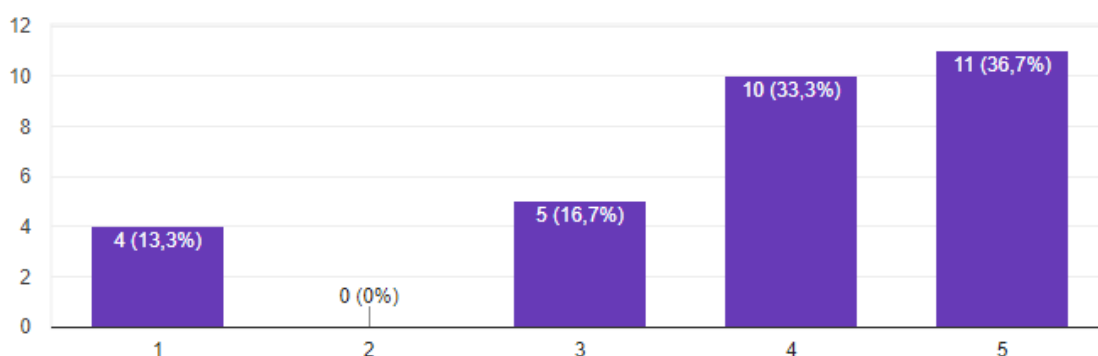
Há disciplinas com enfoque para formação em cidadania, meio ambiente, direitos humanos, ética profissional.

31 respostas



Disciplinas com enfoque para inclusão e acessibilidade às pessoas com deficiência.

30 respostas



4.1.7. SOBRE OS DOCENTES

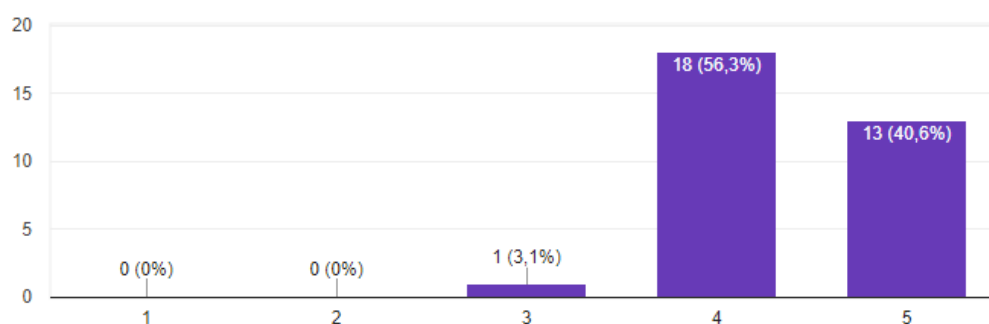
Neste tópico a CPA investigou a percepção dos alunos relativo à relação docente. A CPA investigou os seguintes pontos:

a) Os professores são claros na exposição de conteúdos?

Em relação a esta questão, os alunos responderam de forma positiva, embora como acontece em qualquer processo de ensino e aprendizagem, algum aluno não se alinha com as metodologias de alguns professores. A CPA comunicou as devidas coordenações que está resolvendo a questão com reuniões de professores e cursos de formação.

Os professores são claros na exposição dos conteúdos?

32 respostas

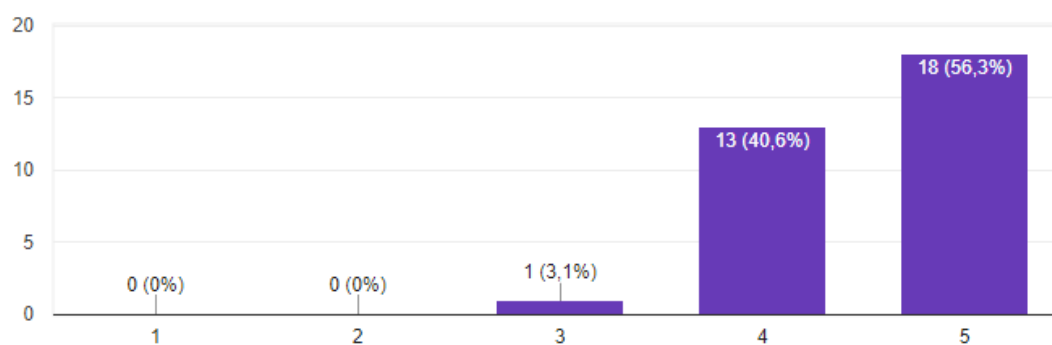


b) Os professores mostram exemplos que liguem a disciplina à realidade?

Pelo relato dos alunos existe uma relação interdisciplinar no corpo docente, em que os mesmos trabalham conteúdos na disciplina buscando as necessidades profissionais dos alunos. O gráfico abaixo sintetiza tal percepção. Em relação aos outros tópicos abordados, a CPA apurou que os alunos estão contentes com estes serviços e não houve reclamações muito agudas em relação ao oferecimento dos mesmos.

Os professores mostram exemplos que liguem a disciplina à realidade?

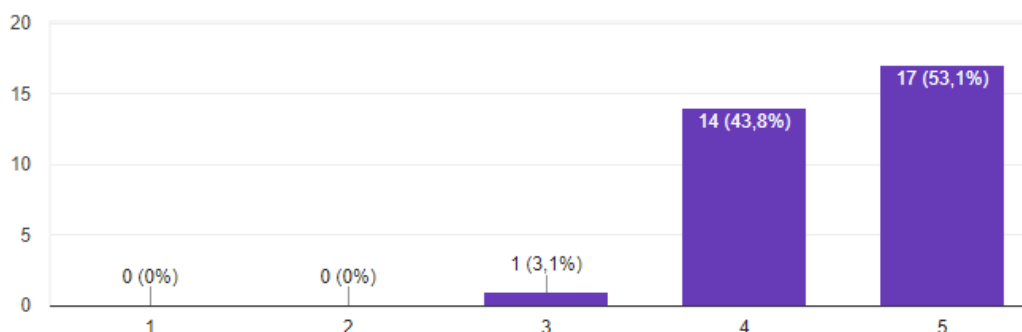
32 respostas



c) Os professores estimulam a participação dos alunos nas aulas fazendo perguntas e criando um clima favorável para o desenvolvimento das aulas?

Os professores estimulam a participação dos alunos nas aulas fazendo perguntas e criando um clima favorável para o desenvolvimento das aulas?

32 respostas

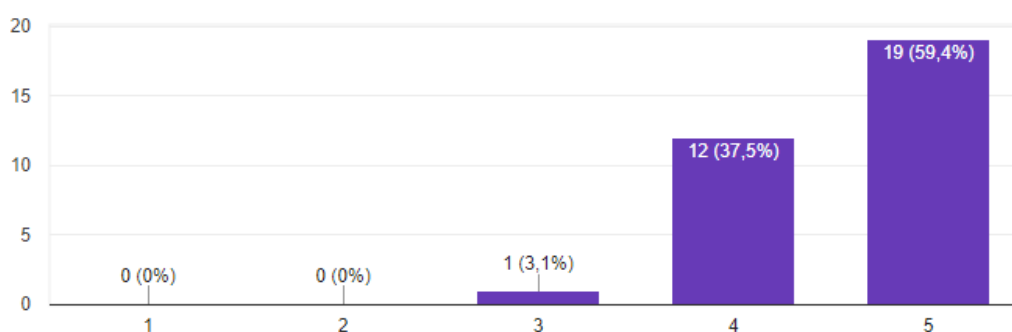


d) O tempo de aula é bem aproveitado pelos professores?

Neste item também houve indicação positiva por parte de alunos.

O tempo de aula é bem aproveitado pelos professores?

32 respostas

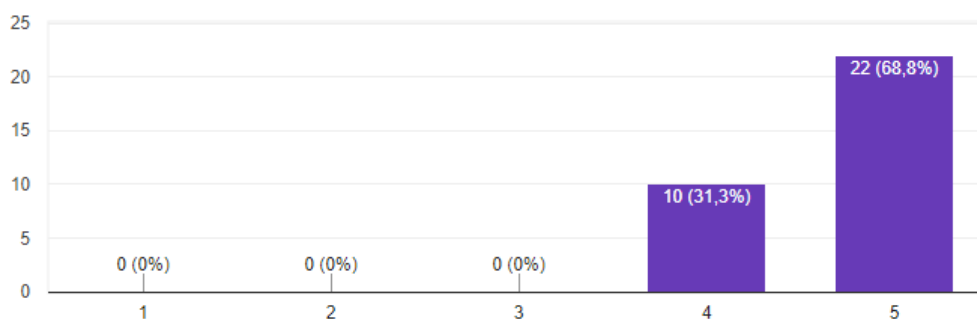


e) Os professores indicam materiais bibliográficos abordando o conteúdo das disciplinas?

Já para esta questão, o gráfico mostra que os professores indicam referências para as disciplinas. A CPA ouviu dos alunos que as bibliografias são atuais e relevantes.

Os professores indicam materiais bibliográficos abordando o conteúdo das disciplinas?

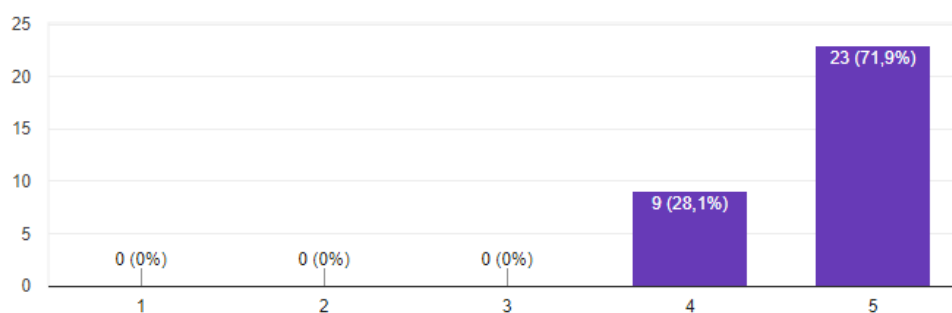
32 respostas



f) O professores tratam os alunos com respeito?

O professores tratam os alunos com respeito?

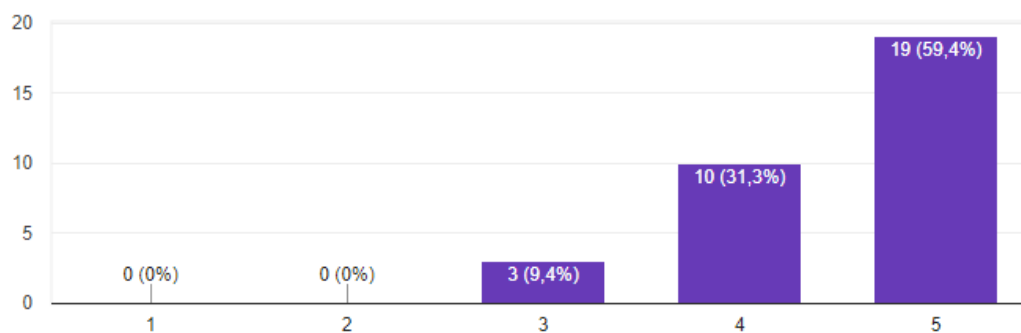
32 respostas



g) Os professores estão abertos ao diálogo?

Os professores estão abertos ao diálogo?

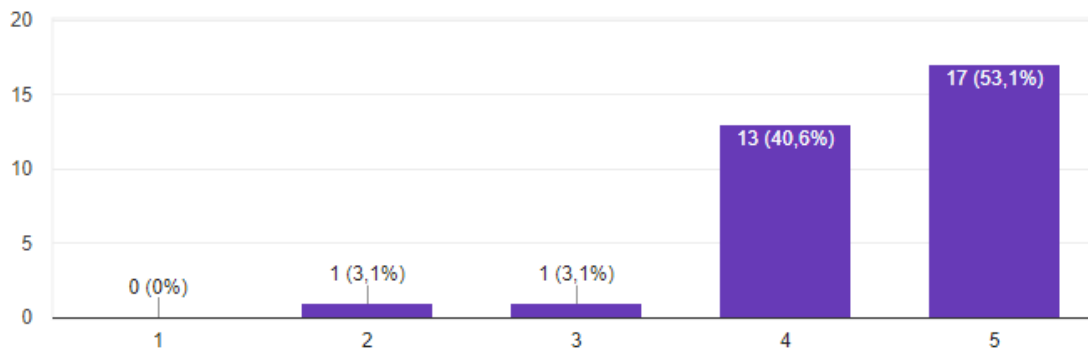
32 respostas



h) Os professores preocupam-se com as dificuldades da classe?

Os professores preocupam-se com as dificuldades da classe?

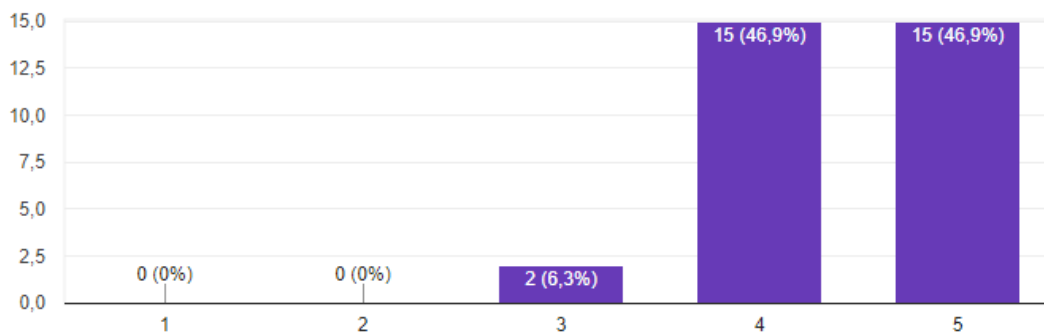
32 respostas



i) As avaliações estão de acordo com os conteúdos ministrados em sala de aula?

As avaliações estão de acordo com os conteúdos ministrados em sala de aula?

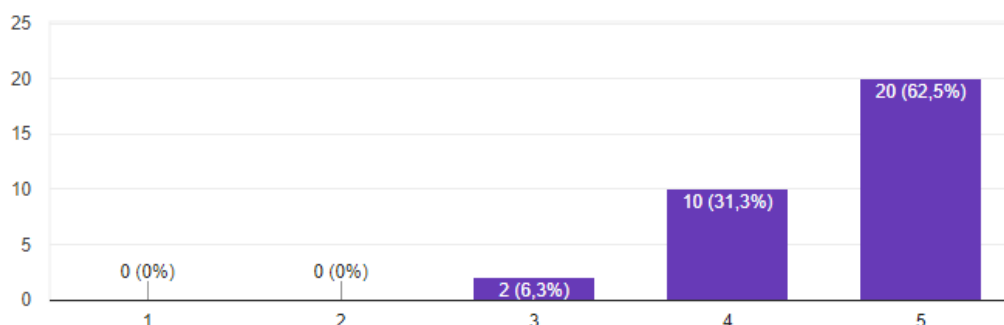
32 respostas



j) As regras de avaliação foram esclarecidas previamente?

As regras de avaliação foram esclarecidas previamente?

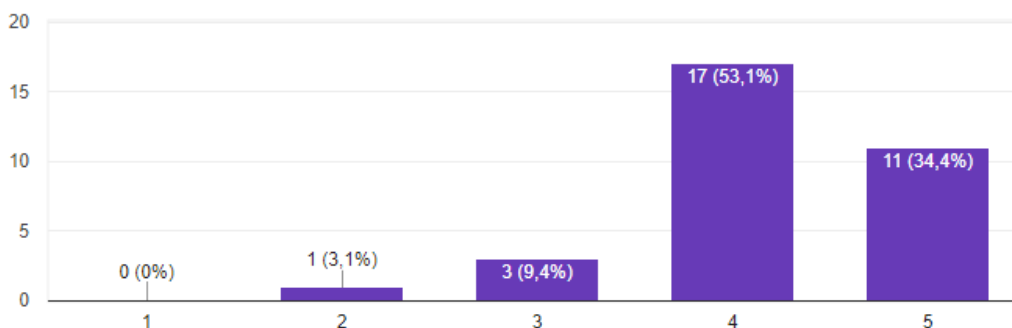
32 respostas



k) Os professores comentam as avaliações desenvolvidas? (provas, testes e leitura).

Os professores comentam as avaliações desenvolvidas? (provas, testes e leitura)

32 respostas



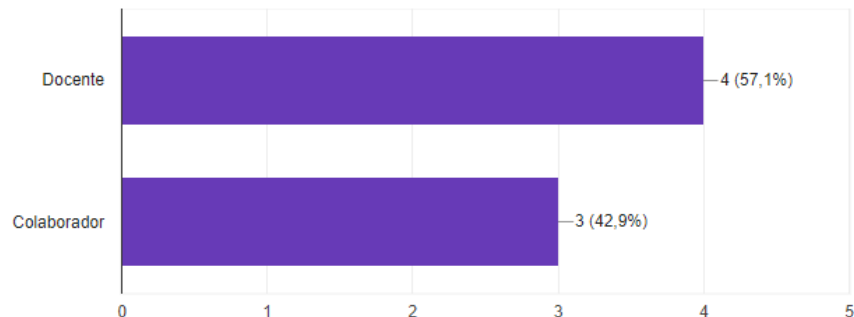
4.2 FUNCIONÁRIOS – COLABORADORES E PROFESSORES

Neste estágio a CPA levantou dados sobre a percepção dos docentes e funcionários. Começamos pela pesquisa com os funcionários. As respostas foram coletadas a partir de escala linear de 1 a 5, sendo: 1 –ruim, 2 – regular, 3 –bom, 4 –ótimo e 5 –excelente.

No total de 07 colaboradores do corpo técnico-administrativo, obtivemos respostas de 03 funcionários, correspondendo a 43% e no total de 07 docentes, obtivemos respostas de 04 professores, correspondendo a 58%.

Qual sua função na instituição?

7 respostas



Os colaboradores da FNB responderam aos seguintes questionamentos:

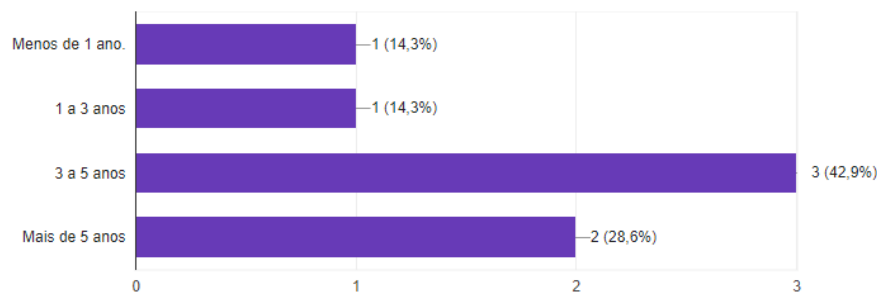
- Tempo de trabalho dedicado à instituição;
- Grau de Escolaridade;
- Qual sua função na instituição?
- Quanto a adequação das tarefas às suas capacidades técnicas.
- Como você avalia a preocupação da instituição com o seu bem-estar?
- Baseado na média salarial do mercado, você considera a remuneração recebida?
- Como é a aceitação do seu gestor às suas propostas de sugestões de mudança?
- Quanto ao reconhecimento do seu gestor da sua importância para o sucesso da instituição;
- Quanto ao conhecimento sobre as normas da instituição;
- Quanto a transparência dos direitos e dos deveres dos colaboradores.
- Quanto às condições de segurança no trabalho oferecidas pela instituição;
- As atividades no seu setor são distribuídas adequadamente de acordo com o perfil de cada cargo/função?
- Quanto à motivação no trabalho que você realiza;
- Quanto à comunicação interna na instituição;
- As informações de interesse coletivo são compartilhadas com o grupo pelo gestor?
- Você recebe informações referentes ao seu desempenho?
- Quanto aos benefícios disponíveis aos colaboradores, você considera;
- Quanto aos recursos tecnológicos oferecidos pela instituição para o desempenho das suas atividades, você considera;
- Quanto ao ambiente de trabalho na instituição, você considera;

- Se tiver algo a acrescentar, sintá-se à vontade para expor suas sugestões.
- Possui livre acesso à coordenação dos curso?
- Possui livre acesso à Secretaria Acadêmica?

A pesquisa obteve respostas de cinco colaboradores. Em relação ao tempo de trabalho e escolaridade obteve os seguintes dados:

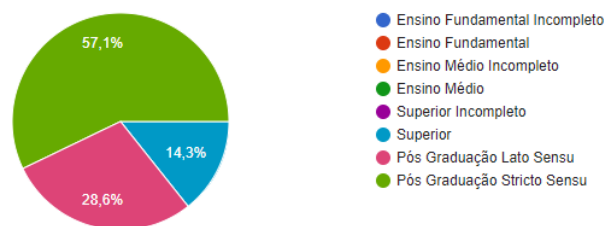
Tempo de trabalho dedicado à instituição:

7 respostas



Grau de Escolaridade

7 respostas



Pelos dados acima podemos concluir que a maioria dos funcionários tem uma história com a Instituição, pois 42,9% estão de 3 a 5 anos e outros 28,6% estão a mais de cinco anos. Outro dado significativo é que o percentual de grau de escolaridade divide-se apenas entre graduação, lato sensu e stricto sensu, todos possuindo portanto formação superior.

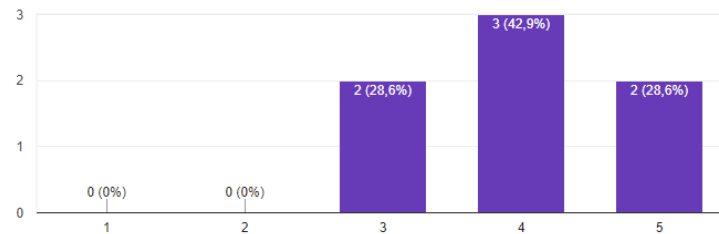
Em relação a política de capacitação, adequação às capacidades técnicas do colaborador, preocupação com o bem-estar dos funcionários, média salarial e a relação com o gestor, percebe-se que os colaboradores não estão descontentes com as questões, mas consideram regular a maioria das questões, o que faz com que se conclua que estes itens devam ser conversados com mais precisão pelas partes envolvidas e que se busque uma melhora.

Os próximos dados mostram antes as questões sobre como os colaboradores percebem o reconhecimento de sua importância para o sucesso da instituição, a transparência dos direitos e deveres, o conhecimento de todos sobre as normas e as condições de segurança no trabalho. Podemos perceber pelos dados abaixo, que os indicadores em relação às normas, direitos e

deveres e segurança são os mais expressivos. Todos os índices se mostram bastante satisfatórios, uma vez que as respostas localizam-se entre regular, bom e ótimo.

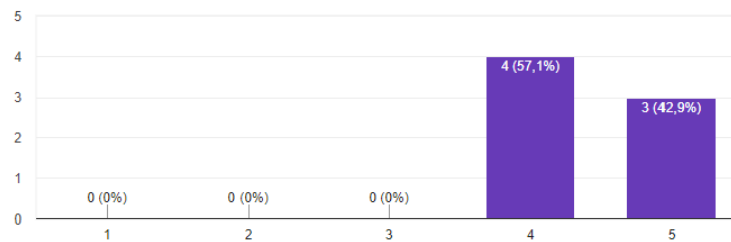
Como você avalia a preocupação da instituição com o seu bem-estar?

7 respostas



Quanto a adequação das tarefas às suas capacidades técnicas:

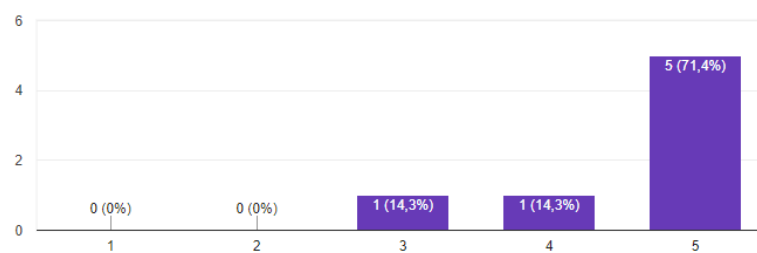
7 respostas



Como é a aceitação do seu gestor às suas propostas de sugestões de mudança:

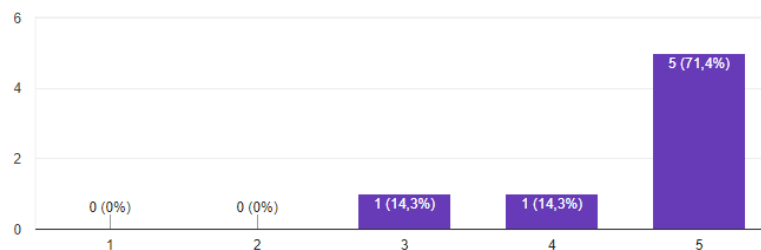


7 respostas



Quanto ao reconhecimento do seu gestor da sua importância para o sucesso da instituição:

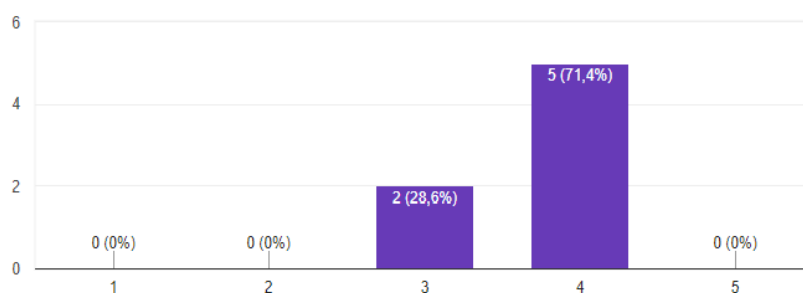
7 respostas



Sobre a questão de capacitação para cada cargo, 71,4% dos funcionários acham que este processo é bom.

A política de capacitação da instituição para cada cargo/função é:

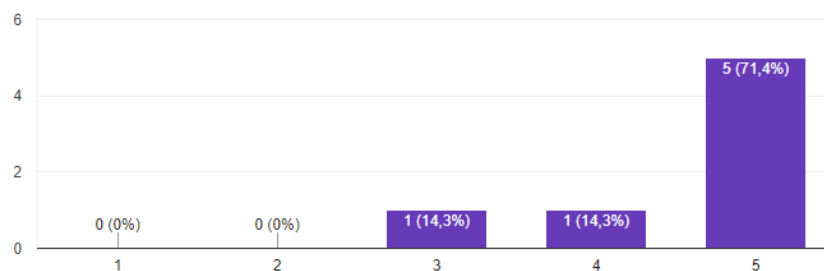
7 respostas



Quanto as demais questões, a CPA observou respostas bastante positivas e satisfatórias, conforme segue abaixo:

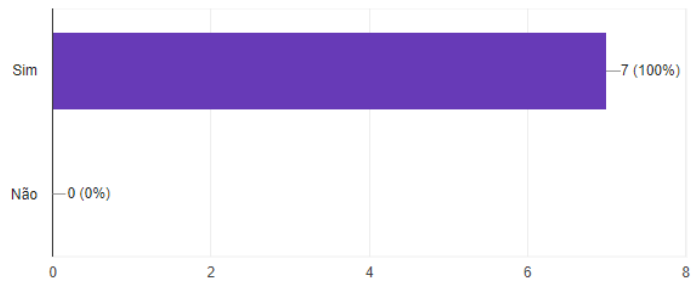
Quanto a transparência dos direitos e dos deveres dos colaboradores:

7 respostas



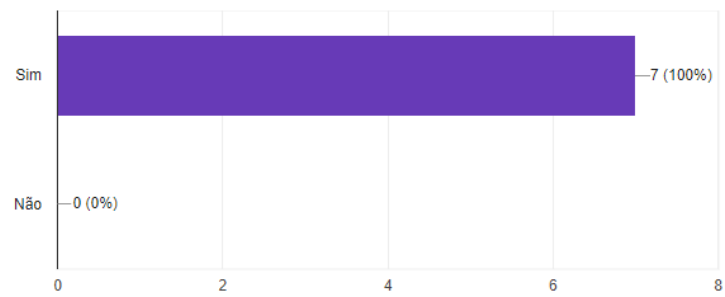
Possui livre acesso à direção da instituição?

7 respostas



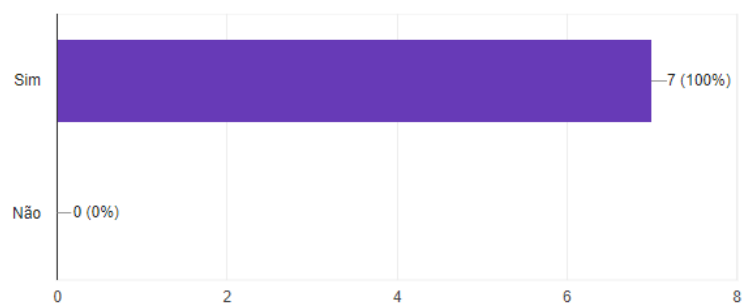
Possui livre acesso à coordenação dos curso?

7 respostas



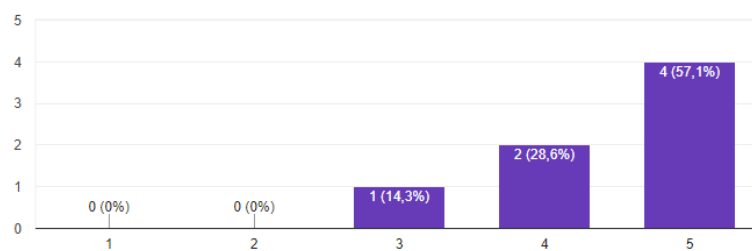
Possui livre acesso à Secretaria Acadêmica?

7 respostas



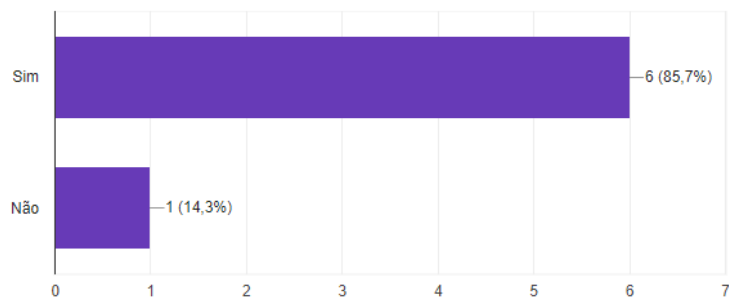
Quanto às condições de segurança no trabalho oferecidas pela instituição:

7 respostas



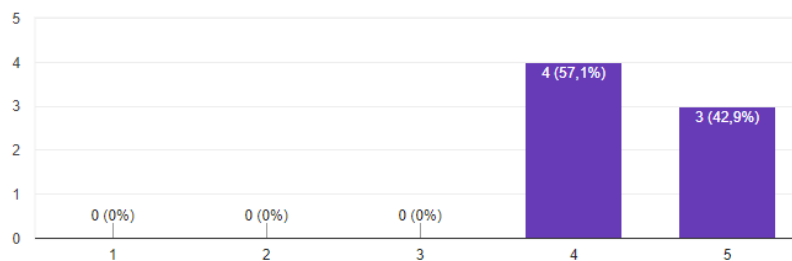
As atividades no seu setor são distribuídas adequadamente de acordo com o perfil de cada cargo/função?

7 respostas



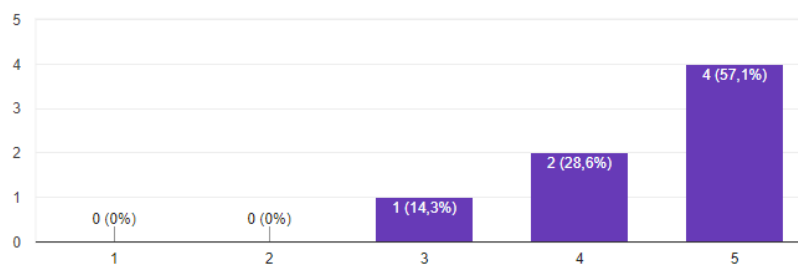
Quanto à motivação no trabalho que você realiza:

7 respostas



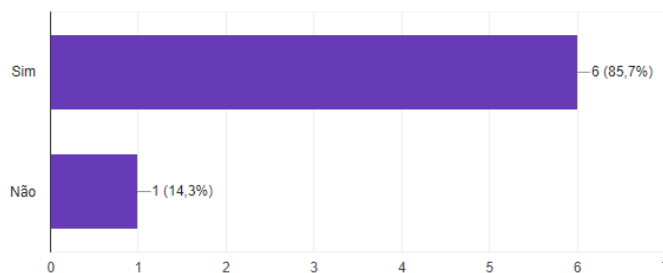
Quanto à comunicação interna na instituição:

7 respostas



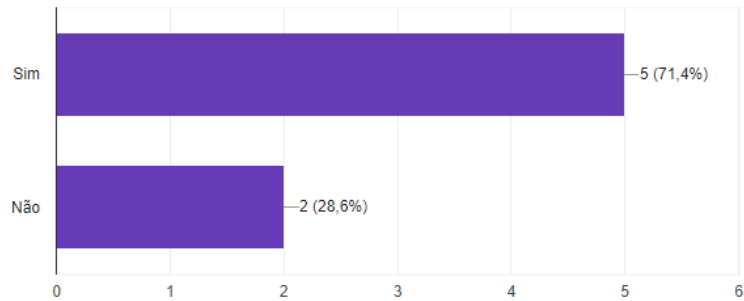
As informações de interesse coletivo são compartilhadas com o grupo pelo gestor?

7 respostas



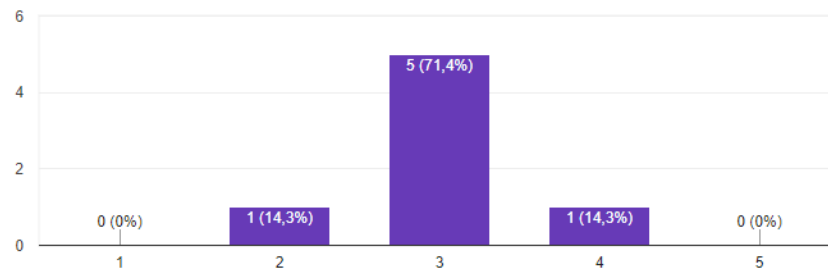
Você recebe informações referentes ao seu desempenho?

7 respostas



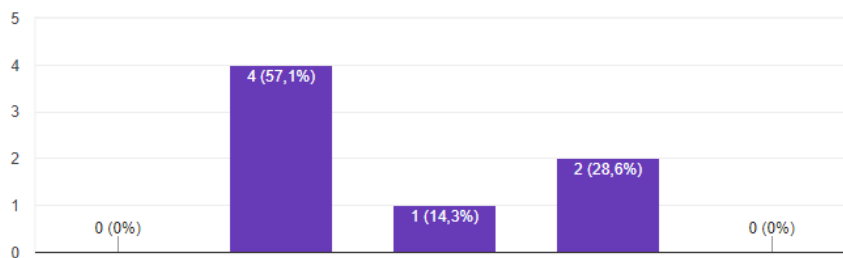
Quanto aos benefícios disponíveis aos colaboradores, você considera:

7 respostas



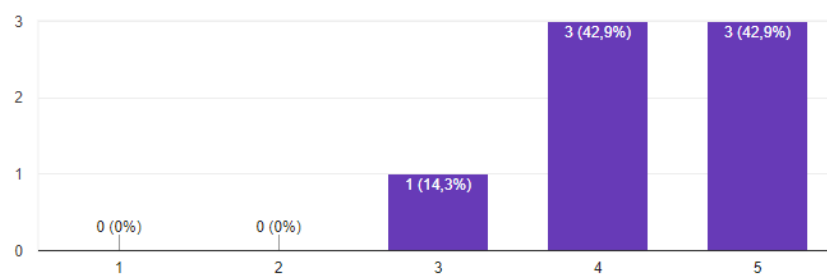
Quanto aos recursos tecnológicos oferecidos pela instituição para o desempenho das suas atividades, você considera:

7 respostas



Quanto ao ambiente de trabalho na instituição, você considera:

7 respostas



De modo geral os colaboradores e docentes têm bom relação com as camadas administrativas, se identificam com suas respectivas funções e demonstram satisfação do papel desempenhado dentro da Instituição, embora a CPA não deixe de averiguar as poucas respostas que correspondam a ruim e regular.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA dentro de suas prerrogativas constituídas no Projeto Pedagógico da Instituição FNB, conclui que pelas sua avaliação e interpretação dos dados coletados e analisados, a FNB atende as requisições dos alunos, administradores, colaboradores e docentes com indicadores entre os níveis Bom e Ótimo na maioria das questões, porém, é importante salientar que nos pontos em que os objetivos não foram atingidos em sua totalidade, a CPA juntamente com as coordenações e direção da instituição e ouvindo as vozes dos alunos, buscará soluções para atender as propostas.

A CPA já se reuniu com as coordenações e representantes discentes e estão resolvendo questões de aprendizagem, avaliação, orientação de estágio e TCC, buscando maneiras mais dinâmicas e eficientes de trabalho. A comissão entende a importância da pesquisa institucional para que os sejam formados dentro das melhores condições estruturais, pedagógicas e administrativas. Como mostra o presente relatório, muitos pontos já melhoram em relação ao relatório anterior, e provavelmente outras questões serão resolvidas na próxima avaliação. Assim, a CPA entende que cria-se um círculo virtuoso rumo à qualidade e excelência de ensino.